

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ****(МИНОБРНАУКИ ИНГУШЕТИИ)**

ул. Московская, 37, Назрань, 386102, тел.: 22-24-57, факс: 22-11-56, e-mail: mori_gov@mail.ru

08.02.2024 № _____ 658
на № _____ от _____

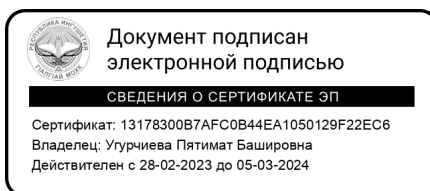
Руководителям организаций среднего
профессионального образования
Республики Ингушетия

Уважаемые коллеги!

Направляем приказ Министерства образования и науки Республики Ингушетия от 02.02.2024 г. № 38-п «Об утверждении планов мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг с учетом выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки в отношении образовательных организаций Республики Ингушетия в 2023 году» для организации соответствующей работы.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра



П.Б.Угурчиева



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ
(МИНОБРНАУКИ ИНГУШЕТИИ)**

ПРИКАЗ

« 02 » февраля 2024 г.

№ 38-п

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными организациями в 2023 году
в Республике Ингушетия**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 12 сентября 2023 года № 3 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг с учетом выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки в 2023 году.

2. Сектору мониторинга качества образования:

2.1. направить в образовательные организации утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

2.2. обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году, на сайте ГМУ www.bus.gov.ru.

3. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Ингушетия:

3.1. обеспечить размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2023 году на своих официальных сайтах;

3.2. обеспечить устранение недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

3.3. ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять в управления образования муниципальных районов и городских округов информацию о ходе реализации плана.

4. Руководителям организаций дополнительного образования:

4.1. необходимо разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества в 2023 году на своих официальных сайтах;

4.2. обеспечить устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

4.3. ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом предоставлять в Сектор МКО информацию о ходе реализации плана.

5. Начальникам управлений образования муниципальных районов и городских округов:

5.1. обеспечить исполнение образовательными организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

5.2. представлять сводную информацию о реализации планов (в разрезе каждой образовательной организации) в Сектор МКО ежеквартально, начиная с I квартала 2024 года, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

6. Ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, несут руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: в электронном виде.

Министр



Э.И. Бокова



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ
(МИНОБРНАУКИ ИНГУШЕТИИ)**

ПРИКАЗ

« 02 » февраля 2024 г.

№ 38-п

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными организациями в 2023 году
в Республике Ингушетия**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, от 12 сентября 2023 года № 3 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг с учетом выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки в 2023 году.

2. Сектору мониторинга качества образования:

2.1. направить в образовательные организации утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

2.2. обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году, на сайте ГМУ www.bus.gov.ru.

3. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Ингушетия:

3.1. обеспечить размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2023 году на своих официальных сайтах;

3.2. обеспечить устранение недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

3.3. ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять в управления образования муниципальных районов и городских округов информацию о ходе реализации плана.

4. Руководителям организаций дополнительного образования:

4.1. необходимо разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества в 2023 году на своих официальных сайтах;

4.2. обеспечить устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

4.3. ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом предоставлять в Сектор МКО информацию о ходе реализации плана.

5. Начальникам управлений образования муниципальных районов и городских округов:

5.1. обеспечить исполнение образовательными организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2023 году;

5.2. представлять сводную информацию о реализации планов (в разрезе каждой образовательной организации) в Сектор МКО ежеквартально, начиная с I квартала 2024 года, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

6. Ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, несут руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: в электронном виде.

Министр



Э.И. Бокова



 «Утверждаю»

 Министр образования и науки

 Республики Ингушетия

 Э.И. Бокова

 «02» 02 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ "НАТ"

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (83,25 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор- Барахоев Башир Османович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (92,12 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор- Барахоев Башир Османович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (82 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор- Барахоев Башир Османович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг,	01.09.2024г.	Директор- Барахоев Башир Османович		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (92,38 % из 100 %)	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (90,22 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор- Барахоев Башир Османович		
---	---	--------------	--	--	--

«Утверждаю»
 Министр образования и науки
 Республики Ингушетия
 Э.И. Бокова
 2024 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (84,64 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Озиева Зоя Яхьяевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (86,54 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Озиева Зоя Яхьяевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (55,68 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Озиева Зоя Яхьяевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг,	Провести анкетирование среди родителей	01.09.2024г.	Директор-Озиева Зоя		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (91,48 % из 100 %)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%		Яхьяевна		
--	--	--	----------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (85,61 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Озиева Зоя Яхьяевна		
---	---	--------------	------------------------------	--	--

«Утверждаю»
 Министр образования и науки
 Республики Ингушетия
 Э.И. Бокова
 «02» 02 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (94,24 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Арапиев Алихан Юсупович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90,50 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Арапиев Алихан Юсупович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (75,40 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Арапиев Алихан Юсупович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения	01.09.2024г.	Директор-Арапиев Алихан		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (90,89 % из 100 %)	доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%		Юсупович		
--	--	--	----------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (86,31 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Арапиев Алихан Юсупович		
---	---	--------------	----------------------------------	--	--


 «Утверждаю»
 Министр образования и науки
 Республики Ингушетия
 Э.И. Бокова
 «02» 02 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ "Колледж сервиса и быта"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (93,57 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Зязиков Аслан Асхабович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93,38 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Зязиков Аслан Асхабович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (89,76 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Зязиков Аслан Асхабович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (93,64 % из 100 %)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>Директор-Зязиков Аслан Асхабович</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (95,09 % из 100 %)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p>	<p>01.09.2024г.</p>	<p>Директор-Зязиков Аслан Асхабович</p>		



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ "НПК"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте и разместить недостающую (81,28 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Цороев Магомет Висангиреевич		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (89,76 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Цороев Магомет Висангиреевич		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (57,61 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Цороев Магомет Висангиреевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей	01.09.2024г.	Директор-Цороев Магомет Висангиреевич		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (90,21 % из 100 %)	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (89,59 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Цороев Магомет Висангиреевич		

«Утверждаю»
 Министр образования и науки
 Республики Ингушетия

Э.И. Бокова

2024 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
 (наименование организации)
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (95,13 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Мержоева Айшет Хусеновна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93,60 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Мержоева Айшет Хусеновна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (60,78 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Мержоева Айшет Хусеновна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг,	01.09.2024г.	Директор-Мержоева Айшет Хусеновна		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (90,70% из 100 %)	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (91,63 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Мержоева Айшет Хусеновна		
---	---	--------------	-----------------------------------	--	--



«Утверждаю»
 Министр образования и науки
 Республики Ингушетия

Э.И. Бокова

«02» 02 2024 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБПОУ «Пожарно-спасательный колледж»
 (наименование организации)
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (90,54 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор- Мархиев Муса Мухарбекович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (95,39 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор- Мархиев Муса Мухарбекович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (82,69 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор- Мархиев Муса Мухарбекович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения	01.09.2024г.	Директор- Мархиев Муса Мухарбекович		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (96,51 % из 100 %)	доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (94,08 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Мархиев Муса Мухарбекович		
---	---	--------------	------------------------------------	--	--

«Утверждаю»

Министр образования и науки
Республики Ингушетия

Э.И. Бокова

«02» 02 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ "СКТЭК им.Т.Х.Цурова"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте и разместить недостающую (93,54 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Цуров Мустафа Туганович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (94 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Цуров Мустафа Туганович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (98,72 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Цуров Мустафа Туганович		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (94,27 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2024г.	Директор-Цуров Мустафа Туганович		
--	--	--------------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (94,36 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Цуров Мустафа Туганович		
---	---	--------------	----------------------------------	--	--



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКПОУ ГКИ РИ
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение неполной информации на сайте (91,56 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Директор-Плиев Иса Магомед-Саидович		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (95,95 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Директор-Плиев Иса Магомед-Саидович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (48 % из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Директор-Плиев Иса Магомед-Саидович		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для	01.09.2024г.	Директор-Плиев Иса Магомед-		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (97,10 % из 100 %)	увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%		Саидович		
--	---	--	----------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Недостатки не выявлены)