

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

Заместителя Председателя Правительства Республики Ингушетия

Министра образования и науки Республики Ингушетия

Боковой Эсет Ибрагимовны

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, за 2022 год

1. Нормативные правовые акты Министерства образования и науки Республики Ингушетия, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями в сфере образования (далее-НОКО):

–Приказ от 09.06.2021г. № 454-п «Об общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

Федеральные нормативные правовые акты в сфере образования, регламентирующие проведение НОКО в субъектах:

– Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,

образовательным программа среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114);

–приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н);

–приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее–приказ Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

–Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

–приказ Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной

сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

–приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и представления на нем информации»;

–Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

–методические рекомендации по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 года, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

–приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организацией подлежащей самообследованию».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Информация об общественном совете и об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания

услуг образовательными организациями, размещена на сайте www.bus.gov.ru.

Утверждено Положение о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки приказом Минобрнауки Ингушетии, в полномочия которого входило:

- определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности;

- участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представление в Министерство образования и науки Республики Ингушетия результатов независимой оценки, а также предложений об улучшении их деятельности;

- обеспечение информационной открытости проведения независимой оценки качества;

- выполнение иных функций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В состав общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, входят:

Амерханова Ляйла Сосламбековна	Региональное отделение общественной организации родительская ассоциация социальной поддержки Общероссийской «Национальная
-----------------------------------	---

	семьи и защиты семейных ценностей» Республики Ингушетия
Илиев Беслан Магометович	Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» Республики Ингушетия
Таркоев Руслан Мовлиевич	Ингушская республиканская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Мальсагова Айшет Алаудиновна	Ингушская республиканская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»
Гасарова Изабелла Муратовна	Региональная общественная организация инвалидов Республики Ингушетия «Надежда»
Дзейтов Руслан Лабзанович	Ингушское Региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
Майриева Хава Багаудиновна	Ингушское Региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводилась по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организациях;
- комфортность условий;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности;
- доступность услуг для инвалидов.

Основные цели проведения НОКО:

- повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций;
- стимулирование повышения качества работы образовательных организаций;
- изучение практики организации предоставления образовательных услуг в сфере образования;
- соответствие представления информации о работе образовательной организации (на официальном сайте и информационных стендах) критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- формирование предложений по повышению качества работы ОО;
- подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

3. Сведения об организации, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор):

ООО «АС-Холдинг», Государственный Контракт № 0567 на оказание услуги по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия. Объем финансовых средств, затраченных на работу оператора, составил - 210000 рублей, включая НДС.

Сведения об организации, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

ООО «АС-Холдинг», Государственный Контракт № 0567 на оказание услуги по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий

осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия. Объем финансовых средств, затраченных на работу оператора, составил – 210 000 рублей, включая НДС.

4.Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества:

Независимая оценка качества в 2022 году проведена в отношении 150 образовательных организаций Республики Ингушетия, реализующих программы дошкольного образования и общего образования.

Удельный вес образовательных организаций, охваченных независимой оценкой в 2022 году, составил 63,83%.

Планируемый охват образовательных организаций независимой оценкой качества в 2022 году составит 85 образовательных организаций Республики Ингушетия, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным и дошкольным программам

Удельный вес образовательных организаций, который будет охвачен НОКО в 2023 году, составит 36,17% .

Итоги проведенной в 2022 году НОКО показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности.

По двум показателям средний балл выше , чем в предыдущие годы.

Среднее значение по всем показателям оценки составило 90,9 балла, что на 4,48% выше чем 2020 году (в 2020 году НОКО была проведена в отношении 109 образовательных организаций, средний балл- 86,42%).

Данное значение достигнуто за счет создания условий в образовательных организациях.

У 99% образовательных организаций средняя итоговая оценка составила от 81 до 99 баллов по интегральному значению, что соответствует оценке «отлично».

Самая нижняя средняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности составила 80,66 баллов.

По результатам независимой оценки качества, проведенной 2022 году, в топ 10 вошли следующие организации:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 С.П. ДОЛАКОВО "ЗАМОК ДЕТСТВА"	99,08
ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №8 С.П. ПСЕДАХ "ЧЕБУРАШКА"	98,42
ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 Г. НАЗРАНИ"	98,22
ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 Г. НАЗРАНИ "МИР ДЕТСТВА"	98,06
ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 Г.МАЛГОБЕКА "ЛАСТОЧКА"	98,06
ГБДОУ « Детский сад № 4 г. Малгобек «Радуга»	97,66
ГБДОУ № 9 Г. НАЗРАНЬ "ПЛАНЕТА ДЕТСТВА"	97,6
ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г.НАЗРАНИ "ВОЛШЕБНЫЙ ЗАМОК"	97,58
ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П.ЭКАЖЕВО "АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК"	97,26
ГБДОУ ЦРР - Д/С "МАЛЕНЬКИЙ ГЕНИЙ" Г. МАГАС	96,9

По результатам независимой оценки качества оказания услуг среди всех образовательных организаций, прошедших оценку в 2022 году, наименьшее количество баллов набрали:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБОУ "СОШ№2 Г.СУНЖА"	82,4
ГАОУ "ГИМНАЗИЯ №1 Г. НАЗРАНЬ"	81,96
ГБОУ "СОШ №2 Г. КАРАБУЛАК"	81,94
ГБОУ "СОШ № 3 С.П. ЯНДАРЕ"	80,66

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

В целом, независимая оценка организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным образовательным программам

образования в Республике Ингушетия, показала высокие результаты. Большая часть общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования (99%) получили от 81 до 99 баллов по интегральному значению, что соответствует оценке «отлично». Итоговое интегральное значение по всем организациям, охваченным оценкой качества оказания услуг в текущем году, составило 90,9 балла.

Всего в независимой оценке качества условий оказания услуг приняли участие 36635 респондентов (получателей услуг или их законных представителей).

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность». Средний балл по критерию в целом составил 98,5, а в 2020 году 97,44 баллов.

Средняя величина показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» и показателя «Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании» составила 100 баллов. Средняя величина показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» составила 96,2.

Наиболее высокие значения по данному критерию отмечаются в организациях:

- ГБДОУ № 9 г. Назрань "Планета детства"
- ГБОУ "ООШ №11 г.Малгобек"
- ГБОУ "СОШ № 1 с.п. Яндаре имени А.Т. Хашагульгова"
- ГБДОУ "Детский сад №10 с.п.Яндаре"
- ГБОУ "Республиканская санаторно-лесная школа им. А. Чаниева"
- ГБОУ "ООШ с.п. Чемульга"

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Средний балл по критерию в целом составил 95,6. Среднее значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг» составило 100 баллов. Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составила 91,3 баллов.

Наиболее высокие значения по критерию отмечаются в организациях:

- ГБОУ "СОШ № 9 г. Назрань"
- ГБДОУ "Детский Сад №3 г. Назрани"
- ГБДОУ "Детский Сад №8 г. Назрани"
- ГБДОУ № 9 г. Назрань "Планета Детства"
- ГБДОУ "Детский Сад № 1 "Сказка" Им. М.А. Арапхановой"
- ГБОУ "ООШ №11 г.Малгобек"
- ГБОУ "СОШ №10 с.п. Вежари"
- ГБОУ "СОШ № 28 с.п. Южное"
- ГБДОУ "Детский Сад №8 с.п. Пседах "Чебурашка"
- ГБДОУ "Детский Сад №1 "Жар-Птица С.П. Плиево"
- ГБОУ " Республиканская санаторно-лесная школа им. А. Чаниева»"

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Средний балл по критерию в целом составил 68,1, а в 2020 году 50,97. Средняя величина показателя «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 47,6 баллов; показателя «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» – 67,3 баллов. Средняя величина показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», составила 89,7 баллов.

Наиболее высокий балл получили:

- ГБДОУ "Детский Сад №3 С.П. Долаково "Замок Детства"

- ГБОУ "ЦНО Для Детей С Овз"
- ГБДОУ "Детский Сад №1 г.Назрани "Волшебный Замок"
- ГБОУ "СОШ № 1 с.п. Плиево"
- ГБДОУ "Детский Сад №5 г.Малгобека "Ласточка"
- ГБДОУ "Детский Сад № 2 г. Назрани "Мир Детства"
- ГБОУ "СОШ №5 с.п. Новый Редант Имени А.О.Льянова"
- ГБДОУ "Детский Сад №8 с.п. Пседах "Чебурашка"
- ГБДОУ "Детский Сад № 2 с.п. Экажево "Аленький Цветочек"
- ГБДОУ "Детский Сад №3 г. Назрани"
- ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Малгобек «Радуга»
- ГБОУ "С(К)ОШ-ИНТЕРНАТ-ДС г. Сунжа"

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Средний балл по критерию в целом 96,8.

Средняя величина показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составила 96,2 баллов; показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» – 97,0 баллов; показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» – 97,8 баллов.

Лидируют следующие организации:

- ГБОУ "НОШ № 17 г. Назрань"
- ГБДОУ "Детский Сад №3 г. Назрани"
- ГБДОУ «Детский сад №5 г. Назрани»
- ГБДОУ "Детский Сад №8 г. Назрани"
- ГБДОУ № 9 г. Назрань "Планета Детства"

- ГБОУ "СОШ № 9 г.Малгобек"
- ГБОУ "ООШ №11 г.Малгобек"
- ГБОУ "СОШ №10 с.п. Вежари"
- ГБОУ "СОШ № 28 с.п. Южное"
- ГБДОУ "Детский Сад №5 г.Малгобека "Ласточка"
- ГБДОУ "Детский Сад №8 с.п. Пседах "Чебурашка"
- ГБОУ "СОШ № 1 с.п. Яндаре имени А.Т. Хашагульгова"
- ГБОУ "РСЛШ им. А. Чаниева"
- ГБДОУ "Ясли-Сад №1 г. Сунжа "Улыбка"
- ГБДОУ "Детский Сад - Ясли с.п. Алхасты "Солнышко"

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Средний балл по критерию в целом составил 95,3 балла.

Значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составила 95,4 балла.

Значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» составила 94,9 балла.

Значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» составила 95,4 балла.

Наиболее высокие баллы по данному показателю получают:

- ГБОУ "СОШ № 4 г. Назрань"
- ГБОУ "СОШ № 9 г. Назрань"
- ГБОУ "СОШ №13 г. Назрань"
- ГБОУ "НОШ №16 г. Назрань"
- ГБДОУ "Детский Сад №3 г. Назрани"
- "ГБДОУ №5 г. Назрани"
- ГБДОУ "Детский Сад №8 г. Назрани"

- ГБДОУ № 9 г. Назрань "Планета Детства"
- ГБОУ "СОШ № 9 г.Малгобек"
- ГБОУ "ООШ №11 г.Малгобек"
- ГБОУ "СОШ №10 с.п. Вежари"
- ГБОУ "СОШ № 28 с.п. Южное"
- ГБДОУ "Детский Сад №5 г.Малгобека "Ласточка"
- ГБДОУ "Детский Сад №8 с.п. Пседах "Чебурашка"
- ГБДОУ "Детский Сад с.п. Долаково "Улыбка"
- ГБОУ "СОШ с.п. Мужичи"
- ГКОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им. А. Чаниева»"

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по улучшению деятельности образовательных организаций:

– довести информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по улучшению деятельности образовательных организаций до руководителей организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022 году;

– поставить на контроль образовательные организации, получившие наихудшие результаты независимой оценки, и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности;

– при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом анализа результатов независимой оценки по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов, в организациях предусмотреть мероприятия по созданию в учреждениях комфортных условий для предоставления услуг;

- обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

- повысить комфортность условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;

- повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

- на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создать раздел «Независимая оценка качества образования» и размещать ежеквартально отчет об исполнении плана по устранению недостатков.

6. Меры по совершенствованию деятельности образовательных организаций, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

- издан приказ Министерства образования и науки Республики Ингушетия от 26.01.2023г. № 71-п «Об утверждении планов мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг с учетом выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки в отношении образовательных организаций Республики Ингушетия в 2022 году»;

- утвержденные планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества направлены

руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена оценка, для соответствующей работы и будут размещены на официальном сайте министерства в сети «Интернет» и на официальном сайте www.bus.gov.ru;

- будет вестись ежеквартальный мониторинг исполнения плана;
- на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия будут заслушиваться руководители организаций и обсуждаться вопросы по проведённым мероприятиям, реализуемым в целях устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

С информацией по проведению независимой оценки, а также результаты проведенной независимой оценки качества обсуждаются на совещаниях с руководителями общеобразовательных организаций, заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве, коллегии министерства образования и науки Республики Ингушетия.

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования предоставляется развернутая информация, разъясняющая их участие в мероприятии - размещен информационный материал, разъясняющий порядок проведения такой оценки и видеоролик по вопросам организации независимой оценки в общеобразовательных организациях. Видеоролик размещен и на информационном ресурсе «ютюб». Также на сайте размещен презентационный материал, который дает возможность легко пройти процедуру регистрации на сайте www.bus.gov.ru и оставить отзыв об образовательной организации.

Публикуются пресс-релизы о ходе и об итогах проведения независимой оценки, дается также ссылка на результаты НОКО, опубликованных на сайте www.bus.gov.ru для ознакомления с результатами.

Кроме того, в рамках реализации плана мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на главной странице сайта Минобрнауки Ингушетии размещен интерактивный баннер «независимый опрос о качестве образования», позволяющий гражданам республики в онлайн режиме выразить свое мнение о качестве предоставляемых организациями образовательных услуг.

Вся необходимая информация размещается и на информационных стендах учреждений.

Ежеквартально проводится мониторинг реализации Плана по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки. Результаты мониторинга рассматриваются на различных коллегиальных совещаниях при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия и собраниях общественных организаций.

Заместитель Председателя Правительства

Республики Ингушетия

Министр образования и науки

Республики Ингушетия

Э.И. Бокова

01.03.2023 г.