



# **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА**

**Отчёт по проведению экспертизы качества  
условий оказания услуг образовательными  
организациями Республики Ингушетия в  
2022 году**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»  
(ООО «АС-Холдинг»)

ДОКЛАД  
по проведению экспертизы качества условий оказания услуг образовательными  
организациями Республики Ингушетия в 2022 году

Государственный контракт № **0567**  
от 05.07.2022 г.

г. Москва 2022

## Термины и определения

В настоящей программе по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее – Программа) применяются термины с соответствующими определениями:

Термин/сокращение	Определение
Техническое задание	техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории мелекес и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
Анкетирование	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой
Респонденты	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Генеральная совокупность	совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Выборочная совокупность (выборка)	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу
Репрезентативность	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Государственный контракт	контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Заказчик	Министерство образования и науки Республики Ингушетия
Исполнитель	ООО «АС-Холдинг»
Исследование	комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Образовательные	Государственные образовательные организации Республики

организации	Ингушетия, и иные организации, расположенные на территории Республики Ингушетия и осуществляющие образовательную деятельность в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Программа исследования	документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году, методах исследования, инструментарии исследования, планируемых результатах
Рабочий дневник	Документ, содержащий данные по результатам обследования организации
Респондент	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Анкета	Бланк, содержащий перечень вопросов и варианты ответов, либо поля для занесения текстовых ответов
Онлайн-анкета	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
Электронная платформа	Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Ингушетия
ДО	дошкольное образование
ДОД	дополнительное образование детей
ОО	общее образование (включая начальное общее, основное общее среднее (полное) общее
СПО	среднее профессиональное образование

## **Введение**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОК УООД организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК УООД организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

### **Цели исследования:**

- предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- способствование повышению конкурентоспособности организаций в сфере образования.

### **Задачи исследования:**

- получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия, согласно приложению к настоящему техническому заданию;

- интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия;

- формирование предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия

**Объект исследования:**

Образовательные организации Республики Ингушетия.

**Предмет исследования:**

Качество условий осуществления образовательной деятельности.

**Сроки исследования:**

В течение 40 дней с момента заключения Государственного контракта.

1. Оцениваемые организации – 150 образовательных организаций Республики Ингушетия.

2. Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

3. Выборка по каждой организации формируется с учётом данных обследования о численности обучающихся.

**Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки**

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 90,9. Наиболее высокий балл (98,5) получен по критерию открытости и доступности информации об организации. Далее следуют критерии: доброжелательность и вежливость (96,8), комфортность условий (95,6) и удовлетворённость условиями (95,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (68,1 балла).

Наиболее высокие баллы набрали:

- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 С.П. ДОЛАКОВО "ЗАМОК ДЕТСТВА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №8 С.П. ПСЕДАХ "ЧЕБУРАШКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 Г. НАЗРАНИ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 Г. НАЗРАНИ "МИР ДЕТСТВА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 Г.МАЛГОБЕКА "ЛАСТОЧКА"
- ГБДОУ « Детский сад № 4 г. Малгобек «Радуга»
- ГБДОУ № 9 Г. НАЗРАНЬ "ПЛАНЕТА ДЕТСТВА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г.НАЗРАНИ "ВОЛШЕБНЫЙ ЗАМОК"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П.ЭКАЖЕВО "АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК"
- ГБДОУ ЦРР - Д/С "МАЛЕНЬКИЙ ГЕНИЙ" Г. МАГАС

## **1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"**

Средний балл по критерию в целом составил 98,5.

Средняя величина показателей 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ... составила 100 баллов. Средняя величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 96,2.

Наиболее высокие значения по данному критерию отмечаются в организациях:

- ГБДОУ № 9 Г. НАЗРАНЬ "ПЛАНЕТА ДЕТСТВА"
- ГБОУ "ООШ №11 Г.МАЛГОБЕК"
- ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ЯНДАРЕ ИМЕНИ А.Т. ХАШАГУЛЬГОВА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №10 С.П.ЯНДАРЕ"
- ГБОУ "РСЛШ ИМ. А. ЧАНИЕВА"
- ГБОУ "ООШ С.П. ЧЕМУЛЬГА"

## **2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

Средний балл по критерию в целом составил 95,6. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг,

удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 91,3 балла.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 9.

Наиболее высокие значения по критерию отмечаются в организациях:

- ГБОУ "СОШ № 9 Г. НАЗРАНЬ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 Г. НАЗРАНИ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №8 Г. НАЗРАНИ"
- ГБДОУ № 9 Г. НАЗРАНЬ "ПЛАНЕТА ДЕТСТВА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "СКАЗКА" ИМ. М.А. АРАПХАНОВОЙ"
- ГБОУ "ООШ №11 Г.МАЛГОБЕК"
- ГБОУ "СОШ №10 С.П. ВЕЖАРИ"
- ГБОУ "СОШ № 28 С.П. ЮЖНОЕ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №8 С.П. ПСЕДАХ "ЧЕБУРАШКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЖАР-ПТИЦА С.П. ПЛИЕВО"
- ГБОУ "РСЛШ ИМ. А. ЧАНИЕВА"

### **3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"**

Средний балл по критерию в целом составил 68,1. Средняя величина показателя

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 47,6 балла; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 67,3 балла. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 89,7 баллов.

Результаты по отдельным организациям отражены на рис.10. Наиболее высокий балл получили:

- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 С.П. ДОЛАКОВО "ЗАМОК ДЕТСТВА"
- ГБОУ "ЦНО ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г.НАЗРАНИ "ВОЛШЕБНЫЙ ЗАМОК"
- ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ПЛИЕВО"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 Г.МАЛГОБЕКА "ЛАСТОЧКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 Г. НАЗРАНИ "МИР ДЕТСТВА"
- ГБОУ "СОШ №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ ИМЕНИ А.О.ЛЬЯНОВА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №8 С.П. ПСЕДАХ "ЧЕБУРАШКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П.ЭКАЖЕВО "АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК"



ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 Г. НАЗРАНИ"  
ГБДОУ « Детский сад № 4 г. Малгобек «Радуга»  
ГБОУ "С(К)ОШ-ИНТЕРНАТ-ДС Г. СУНЖА"

#### **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

Средний балл по критерию в целом 96,8 Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 96,2 балла; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97,0 балла; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97,8 балла.

Лидируют следующие организации:

- ГБОУ "НОШ № 17 Г. НАЗРАНЬ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №3 Г. НАЗРАНИ"
- "ГБДОУ №5 Г. НАЗРАНИ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №8 Г. НАЗРАНИ"
- ГБДОУ № 9 Г. НАЗРАНЬ "ПЛАНЕТА ДЕТСТВА"
- ГБОУ "СОШ № 9 Г.МАЛГОБЕК"
- ГБОУ "ООШ №11 Г.МАЛГОБЕК"
- ГБОУ "СОШ №10 С.П. ВЕЖАРИ"
- ГБОУ "СОШ № 28 С.П. ЮЖНОЕ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 Г.МАЛГОБЕКА "ЛАСТОЧКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №8 С.П. ПСЕДАХ "ЧЕБУРАШКА"
- ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ЯНДАРЕ ИМЕНИ А.Т. ХАШАГУЛЬГОВА"
- ГБОУ "РСЛШ ИМ. А. ЧАНИЕВА"
- ГБДОУ "ЯСЛИ-САД №1 Г. СУНЖА "УЛЫБКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД - ЯСЛИ С. П. АЛХАСТЫ "СОЛНЫШКО"

#### **5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"**

Средний балл по критерию в целом составил 95,3 балла.

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составило 95,4 балла.

Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составило 94,9 балла.

Значение Показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составило 95,4 балла.

Наиболее высокие баллы по данному показателю получают:

- ГБОУ "СОШ № 4 Г. НАЗРАНЬ"
- ГБОУ "СОШ № 9 Г. НАЗРАНЬ"
- ГБОУ "СОШ № 13 Г. НАЗРАНЬ"
- ГБОУ "НОШ № 16 Г. НАЗРАНЬ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 Г. НАЗРАНИ"
- "ГБДОУ № 5 Г. НАЗРАНИ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 8 Г. НАЗРАНИ"
- ГБДОУ № 9 Г. НАЗРАНЬ "ПЛАНЕТА ДЕТСТВА"
- ГБОУ "СОШ № 9 Г. МАЛГОБЕК"
- ГБОУ "ООШ № 11 Г. МАЛГОБЕК"
- ГБОУ "СОШ № 10 С.П. ВЕЖАРИ"
- ГБОУ "СОШ № 28 С.П. ЮЖНОЕ"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. МАЛГОБЕКА "ЛАСТОЧКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 8 С.П. ПСЕДАХ "ЧЕБУРАШКА"
- ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ДОЛАКОВО "УЛЫБКА"
- ГБОУ "СОШ С.П. МУЖИЧИ"
- ГБОУ "РСЛШ ИМ. А. ЧАНИЕВА"

