

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕКТЕ ЗАКУПКИ:

Оказание услуг по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия

Заказчик: Общественный совет по проведению НОК ОД при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия (*далее - Заказчик*).

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г

- Проект Приказа Минпросвещения Российской Федерации «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б.Повалко 3 апреля 2015 года).

3. ЦЕЛЬ ЗАКУПКИ.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 96 государственными образовательными организациями Республики Ингушетия, согласно прилагаемому Перечню.

4. ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

-открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;

-удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОПЕРАТОРУ

В соответствии со ст. 11 Федерального Закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» операторами по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее - Оператор) не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере образования за счет средств бюджета Республики Ингушетия.

6. ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТАМ ОПЕРАТОРА

Все работы Оператора по сбору, обобщению, анализу и представлению Министерству образования и науки Республики Ингушетия информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по каждой из 96 государственных образовательных организаций Республики Ингушетия должны осуществляться в соответствии с требованиями Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638, а также нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих правовое регулирование в

вопросах утверждения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методики выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов.

В случае изменения в период действия Контракта законодательства Российской Федерации, регламентирующих документов Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, Оператор должен будет учесть изменения при организации работ, привести в соответствие с законодательством методический инструментарий.

6.1. Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации образования и т.п.).

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг (законных представителей) и т.д.).

При проведении работ в рамках опросов в организациях устанавливается следующая зависимость количества опрошенных от количества обучающихся:

- в организациях до 100 обучающихся – 60% от количества обучающихся (родителей, законных представителей);
- в организациях до 500 обучающихся – 30% от количества обучающихся (родителей, законных представителей);
- в организациях свыше 501 обучающихся – 20% от количества обучающихся (родителей, законных представителей).

6.2. По итогам выполненных работ Оператор представляет Министерству образования и науки Республики Ингушетия итоговый отчет, подтверждающий выполненные работы.

6.2.1. Отчет должен быть представлен на бумажном носителе (сброшюрованном, формат А4) или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате,

обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте.

6.2.2. Отчет о выполненных в 2019 году работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 96 государственными образовательными организациями Республики Ингушетия должен содержать:

а) перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

д) основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Дата начала: с даты заключения контракта

Дата окончания: в течение 90 дней, после заключения контракта (но не позже, 30 августа 2019 г).

7.1. Расчет показателей осуществляется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7.2 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены:

в сфере образования – (проект приказа Минобрнауки РФ от 13.04.2018 г. **«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»** (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации., регистрационный №);

7.3. Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

7. 4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{откр_{уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. 5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{U_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания², – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

$U_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{U_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

¹ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – статья 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257; 2017, № 50, ст. 7563), статья 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 2017, № 50, ст. 7563).

² В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 51, ст. 7806; 2018, № 18, ст. 2639).

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. 6. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

5. 7. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. 8. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{уд}$) определяется по формуле:

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

**Единая анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями
социальной сферы**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?³

³ Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих

дистанционных формах)?

- Да
Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- Да
Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- Да
Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

- Мужской
Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

ПЕРЕЧЕНЬ

организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
подлежащих независимой оценке качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2019 году

№ п/п	Наименование учреждений
1.	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»
2.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Малгобек»
3.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 г.Малгобек»
4.	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»
5.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Малгобек»
6.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Малгобек»
7.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Малгобек»
8.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18 г. Малгобек»
9.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. «Вознесенское» Малгобекского района
10.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10 с.п. Вежарий-Юрт»
11.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района
12.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа №15с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района
13.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района
14.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района
15.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района
16.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района
17.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района
18.	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28 с.п. Южное» Малгобекского района
19.	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района
20.	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»

21. ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»
22. ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»
23. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Назрань»
24. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Назрань»
25. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа 4 г. Назрань»
26. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 г. Назрань»
27. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа-сад №10 г. Назрань»
28. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа №13 г. Назрань»
29. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15 г. Назрань»
30. ГБОУ «Начальная общеобразовательная школа № 17 г. Назрань»
31. ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»
32. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Карабулак»
33. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Карабулак»
34. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Карабулак»
35. ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»
36. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Сунжа»
37. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Сунжа»
38. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района
39. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района
40. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Галашки» Сунженского района
41. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Галашки» Сунженского района
42. ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района
43. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района
44. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Мужичи» Сунженского района
45. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Алхасты» Сунженского района
46. ГБОУ «Начальная общеобразовательная школа с.п. Берд-Юрт» Сунженского района
47. ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района

48. ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района
49. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района
50. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сурхахи» Назрановского района
51. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района
52. ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района
53. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района
54. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5 с.п.Экажево» Назрановского района
55. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 с.п. Яндаре» Назрановского района
56. ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Ольгетти» Джейрахского района
57. ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»
58. ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»
59. ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»
60. ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»
61. ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»
62. ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»
63. ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»
64. ГБДОУ г. Магас Детский сад № 2 «Цветик-семицветик»
65. ГБДОУ г. Магас Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой
66. ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»
67. ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»
68. ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»
69. ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»
70. ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»
71. ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»
72. ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»
73. ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»
74. ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»

75. ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»
76. ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»
77. ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»
78. ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кlorиг»
79. ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»
80. ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»
81. ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»
82. ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»
83. ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»
84. ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»
85. ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»
86. ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»
87. ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»
88. ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»
89. ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»
90. ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»
91. ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак
92. ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»
93. ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»
94. МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района».
95. МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»
96. МКУ « Детская школа искусств» Сунженского муниципального района»