



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ
(МИНОБРНАУКИ ИНГУШЕТИИ)**

ПРИКАЗ

« 17 » 12 2020 г.

№ 546-п

Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия в 2020 году

В соответствии с п.5 ст.11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, № 5 от 7 декабря 2020 года п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, реализующими образовательные программы (далее- независимая оценка) (Приложение 1).

2. Сектору оценки качества образования:

-направить результаты обследования во все образовательные организации, в отношении которых проводилась независимая оценка в текущем году;

-разместить результаты независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

www.bus.gov.ru, а также на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Ингушетия;

-обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году на сайте ГМУ www.bus.gov.ru.

3. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Ингушетия:

- обеспечить размещение информации о результатах проведения независимой оценки в 2020 году на своих официальных сайтах;

- разработать План мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг с учетом выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки и направить в управления образования муниципальных районов и городских округов для свода в срок до 20 января 2021 года (Приложение 2);

- ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, предоставлять в управления образования муниципальных районов и городских округов информацию о ходе реализации плана.

4. Руководителям муниципальных организаций дополнительного образования, организациям дополнительного образования, подведомственных по сфере деятельности Министерству культуры Республики Ингушетия и Министерству здравоохранения Республики Ингушетия, ГБУ ДПО "Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Ингушетия":

- необходимо разместить информацию о результатах проведения независимой оценки качества на своих официальных сайтах;

- разработать План мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг с учетом выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки и направить в сектор оценки качества образования Министерства образования и науки Республики Ингушетия на электронный адрес soko_monri2013@mail.ru (далее –Сектор ОКО) в срок до 20 января 2021 года (Приложение 2);

- ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом предоставлять в Сектор ОКО информацию о ходе реализации плана.

5. Начальникам управлений образования муниципальных районов и городских округов:

- обеспечить формирование образовательными организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году;

- направить на утверждение сформированные руководителями образовательных организаций планы мероприятий по улучшению качества условий предоставляемых образовательных услуг в Сектор ОКО не позднее 1 февраля 2021 года;

- представлять сводную информацию о реализации планов (в разрезе каждой образовательной организации) в Сектор ОКО ежеквартально, начиная с I квартала 2021 года, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение : на 720 л. в 1 экз. в электронном виде.

Министр



Э.И. Бокова

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Республики Ингушетия
Э.И.Бокова

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-					

социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					