

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
Министра образования и науки Республики Ингушетия
Боковой Эсет Ибрагимовны

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, за 2020 год

1. Нормативные правовые акты Министерства образования и науки Республики Ингушетия, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями в сфере образования (далее-НОКО):

- Приказ от 20.03.2018 г. № 162-п-а «Об общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;
- Приказ от 28.04.2018 г. №280-п «Об утверждении плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия.

Федеральные нормативные правовые акты в сфере образования, регламентирующие проведение НОКО в субъектах:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

- Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленные Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организацией подлежащей самообследованию".

Информация об общественном совете и об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, размещена на сайте www.bus.gov.ru.

Кроме того, проводился мониторинг хода проведения оценки в части выполнения условий контракта оператором.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводилась по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организациях;
- комфортность условий;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности;
- доступность услуг для инвалидов.

Основные цели проведения НОКО:

- повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций;
- стимулирование повышения качества работы образовательных организаций;
- изучение практики организации предоставления образовательных услуг в сфере образования;

- соответствие представления информации о работе образовательной организации (на официальном сайте и информационных стендах) критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- формирование предложений по повышению качества работы ОО;
- подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества:

утверждено Положение о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки приказом Минобрнауки Ингушетии, в полномочия которого входило:

- определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности;

- участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представление в Министерство образования и науки Республики Ингушетия результатов независимой оценки, а также предложений об улучшении их деятельности;

- обеспечение информационной открытости проведения независимой оценки качества;

- выполнение иных функций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. В состав общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, входят:

Оздоев Салман Магомедович	член Общественной палаты
Колоева Хава Багаудиновна	председатель Ингушской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов;

Торкоев Руслан Моулиевич	председатель Ингушского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
Сагов Адам Амирович	председатель Ингушской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»
Мальсагова Людмила Магометовна	член Общественной палаты Республики Ингушетия. Президент Федерации спортивной и художественной гимнастики Республики Ингушетия
Дзейтов Руслан Лабзанович	представитель Ингушской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов
Нальгиев Тагир Адсаламович	представитель Ингушского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
Цицкиева Роза Залимхановна	Заместитель председателя Ингушского регионального отделения ВОД «Матери России» Член Общественной палаты

2. Сведения об организации, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - оператор):

ООО «Марагда», Государственный Контракт № 1407 на оказание услуги по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия. Объем финансовых средств, затраченных на работу оператора, составил - 290 000 рублей, включая НДС.

4. Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества:

Независимая оценка качества в 2020 году проведена в отношении **109** образовательных организаций Республики Ингушетия, реализующих программы дошкольного образования, общего образования, среднего профессионального и дополнительного образования детей.

Удельный вес образовательных организаций, охваченных независимой оценкой в 2020 году, составил **53.2%**. (В совокупности за 2018-2020гг- охват **ОО республики НОКО 100%**).

Планируемый охват образовательных организаций независимой оценкой качества в 2021 году составит **90** образовательных организаций Республики Ингушетия, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным и дошкольным программам, образовательным

программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам Удельный вес образовательных организаций, который будет охвачен НОКО в 2021 году, составит **40%** .

Итоги проведенной в 2020 году НОКО показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности.

Среднее значение по всем показателям оценки составило **86,42 балла**

У 93% образовательных организаций средняя итоговая оценка составила от 81 до 99 баллов по интегральному значению, что соответствует оценке «отлично» (80 школ и ДОУ из 86).

Самая нижняя средняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности составила 77,18 баллов.

По результатам независимой оценки качества, проведенной 2020 году, в топ 10 вошли следующие организации:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБДОУ "Детский сад №5 г. Назрани"	96,53
ГБОУ "Основная общеобразовательная школа № 24 с.п. Новый Редант"	95,89
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 с.п. Новый Редант имени а.о.Льянова"	94,83
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3 г. Малгобек"	94,07
ГБОУ "Центр образования г. Магас"	93,98
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа-детский сад № 11 г. Назрань"	93,63
ГБОУ "Республиканский центр дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья"	93,43
ГБДОУ "Детский сад № 9 г. Назрани "Планета детства"	93,33
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Назрань"	92,81
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Назрань"	92,80

Среди **организаций общего образования** наибольшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБОУ "Основная общеобразовательная школа № 24 с.п. Новый Редант"	95,89
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 с.п. Новый Редант имени А.О.Льянова"	94,83
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа №3 г. Малгобек"	94,07
ГБОУ "Центр образования г. Магас"	93,98

ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа-детский сад № 11 г. Назрань"	93,63
ГКУ "Республиканский центр дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья"	93,43
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Назрань"	92,81
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Назрань"	92,80
ГБОУ "Начальная общеобразовательная школа № 1 с.п. Экажево"	92,44
ГБОУ "Основная общеобразовательная школа № 3 с.п. Троицкое"	92,43

Среди **организаций дошкольного образования** наибольшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБОУ "Детский сад №5 г. Назрани"	96,53
ГБОУ "Детский сад № 9 г. Назрани "Планета детства"	93,33
ГБОУ "Средняя общеобразовательная школа №7 с.п.Пседах"	89,81
ГБОУ "Детский сад №4 г.Палгобека "Радуга"	89,23
ГБОУ "Детский сад №7 с.п. Сагопши "Теремок"	88,90
ГБОУ «Общеразвивающегося вида "детский сад №6 г.Сунжа "Волшебная страна"	88,52
ГБОУ "Детский сад №1" "Колокольчик" с.п. Яндаре"	87,08
ГБОУ "Детский сад № 8 г. Малгобек "Страна чудес"	86,51
ГБОУ "Детский сад №2 с.п. Барсуки "Счастливое детство"	85,88
ГБОУ "Детский сад №1 "Жар-птица с.п. Плиево"	85,79

По результатам независимой оценки качества оказания услуг рейтинг организаций дополнительного образования выглядит следующим образом:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБОУ ДО "Республиканский центр творчества детей и юношества"	88,89
ГКУ "Детская художественная школа" сунженского района	88,78
МКУ ДО "Детская школа искусств г.Назрань"	88,63
МКУ ДО "Центр детского технического творчества назрановского района"	87,98
ГБУД ПО "Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям республики Ингушетия"	87,59
МКУДО "Центр творчества детей и юношества муниципального образования "городской округ г. Малгобек"	86,65
МКУ "Детская художественная школа г. Назрань"	85,78
ГКУ "Студия искусств"	85,55
МКУДО "Центр детского технического творчества г. Малгобек"	80,14
МКУДО "Назрановский центр юных натуралистов"	80,14

По результатам независимой оценки качества оказания услуг рейтинг организаций среднего профессионального образования выглядит следующим образом:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБПОУ "Колледж сервиса и быта"	88,44
ГБПОУ "Назрановский политехнический колледж"	86,99
ГБПОУ "Назрановский аграрный техникум"	86,07
ГБПОУ "Пожарно-спасательный колледж"	86,04
ГБПОУ "Северо-кавказский топливно-энергетический колледж им. Т.Х. Цурова"	84,92
ГБПОУ "Ингушский медицинский колледж имени А.И.Тутаевой"	84,87
ГБПОУ "Ингушский политехнический колледж"	83,39

По результатам независимой оценки качества оказания услуг среди всех образовательных организаций, прошедших оценку в 2020 году, **наименьшее** количество баллов набрали:

Наименование организации	Итоговый балл
ГКПОУ "Государственный колледж искусств Республики Ингушетия"	79,07
МКОУДОД"Центр детского технического творчества г.Карабулак"	78,86
МКУДО "Центр творчества детей и юношества Малгобекского муниципального района"	78,31
ГБДОУ "Детский сад с.п. Экажево "Ласточка"	76,58

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

1. В целом, независимая оценка организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным образовательным программам образования в Республике Ингушетия, показала высокие результаты. Большая часть общеобразовательных организаций и организаций дошкольного образования (93%) получили от 81 до 99 баллов по интегральному значению, что соответствует оценке «отлично» (80 школ и ДОУ из 86). Итоговое интегральное значение по всем организациям, охваченных оценкой качества оказания услуг в текущем году, составило 86,42 балла.

В Республике Ингушетия созданы хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

Только за последний год на создание условий для осуществления образовательной деятельности на достойном уровне вложено немало средств.

Так, например, в рамках реализации регионального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» открыты 42 Центра образования цифрового и гуманитарного профилей (сумма на 2020 год – 46 916,5 тыс. руб.).

В рамках регионального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» в 2020 году в 105 учреждениях созданы новые места в образовательных организациях различных типов для реализации дополнительных общеразвивающих программ всех направленностей (на сумму 331 186,9 тыс. руб.).

А также, на создание в общеобразовательных организациях, расположенных в сельской местности, условий для занятия физической культурой и спортом проведены мероприятия по трем направлениям:

- а) Ремонт спортивных залов в 6 общеобразовательных организациях.
- б) Установка спортивных площадок в 8 общеобразовательных организациях (футбольные поля и воркаут площадки с резиновым покрытием).
- в) Создание спортивных клубов в 22 общеобразовательных организациях (закупка инвентаря по таким видам спорта как: шахматы, волейбол, баскетбол, гимнастика) (на общую сумму 74 190, 7 тыс. руб.).

Кроме того, в течение 2020 года были введены 16 образовательных организация с общей проектной мощностью 5550 ученических мест, в том числе:

- 11 детских садов мощностью по 220 мест (в рамках национального проекта «Демография») (на сумму – 616 655,1 тыс. руб.) и
- 5 общеобразовательные организации мощностью по 720 мест в рамках национального проекта «Образование» (на общую сумму 1 430 113,0 тыс. руб.).

2. Анализ результатов в части показателей, характеризующих конкретные критерии, показывает:

Наиболее высокие оценки образовательные организации получили по таким критериям, как:

- «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений (99,96 баллов) и
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100,0 баллов).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в среднем получил оценку 92,78 баллов.

4. по Критерию «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» среднее значение составило 84,79 балла. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

Результаты полученной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, за исключением доступности услуг для инвалидов соответствует высокому уровню.

5. Экспертиза доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях по критерию «доступность услуг для инвалидов» показала менее высокие оценки, что соответствует 54,39 б.

Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям:

- «оборудование помещений организации сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (27,71);

- «обеспечение в образовательном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (42,75).

Особое внимание эксперты обращали на такие параметры, как наличие пандусов расширенных дверных проемов, оборудование санузла, доступность всех этажей учреждений для таких учеников и воспитанников. Также проверялось наличие специального учебного оборудования, методических пособий и учебников для детей с ОВЗ по зрению и слуха.

Респонденты, участвовавшие в анкетировании и социальных опросах, являющиеся получателями услуг с установленной группой инвалидности, в целом высоко оценили уровень доступности услуг (96,60). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Всего в независимой оценке качества условий оказания услуг приняли участие 26291 респондентов (получателей услуг или их законных представителей).

В ходе проведения независимой оценки качества в работе образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории республики, основные недостатки выявлены по следующим показателям:

- недостаточное обеспечение в организации условий доступности услуг для инвалидов «оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими».

В частности, это дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими

необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел «F.A.Q» (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствие на сайтах образовательных организаций и стендах в помещениях учреждений требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения.

В частности, наиболее часто отсутствуют следующие документы:

- «План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации»;
- «Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)»;
- «Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и
- «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)».

На стендах отсутствовали следующие документы:

- «Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)»;
- «Правила внутреннего распорядка обучающихся и внутреннего трудового распорядка и коллективный договор»;
- «Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»;

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по улучшению деятельности образовательных организаций:

- довести информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по улучшению деятельности образовательных организаций до руководителей организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2020 году;
- утвердить региональный план деятельности по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности;
- наградить Благодарственными письмами образовательные организации, занявшие лидирующие позиции в итоговом рейтинге;
- поставить на контроль образовательные организации, получившие наихудшие результаты независимой оценки, и учитывать их при организации контрольно-надзорной деятельности;
- при формировании планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки с учетом анализа результатов независимой оценки по критериям, показателям, актуальным предложениям респондентов, в организациях предусмотреть мероприятия по созданию в учреждениях комфортных условий для предоставления услуг;
- обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
- повысить комфортность условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;
- повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

– на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» создать раздел «Независимая оценка качества образования» и размещать ежеквартально отчет об исполнении плана по устранению недостатков.

6. Меры по совершенствованию деятельности образовательных организаций, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

1. Сформирован и утвержден сводный план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества и размещен на официальном сайте министерства в сети «Интернет»;

2. На заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия заслушиваются руководители организаций и обсуждаются с учредителем вопросы по проведенным мероприятиям, реализуемым в целях устранения недостатков, выявленных в результате независимой оценки.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

С информацией по проведению независимой оценки, а также результаты проведенной независимой оценки качества обсуждаются на совещаниях с руководителями общеобразовательных организаций, заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки при министерстве, коллегии министерства образования и науки Республики Ингушетия.

В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования предоставляется развернутая информация, разъясняющая их участие в мероприятии - размещен информационный материал, разъясняющий порядок проведения такой оценки и видеоролик по вопросам организации независимой оценки в общеобразовательных организациях. Видеоролик размещен и на информационном ресурсе «ютуб». Также на сайте размещен презентационный материал, который дает возможность легко пройти процедуру регистрации на сайте www.bus.gov.ru и оставить отзыв об образовательной организации.

Публикуются пресс-релизы о ходе и об итогах проведения независимой оценки, дается также ссылка на результаты НОКО, опубликованных на сайте www.bus.gov.ru для ознакомления с результатами.

Кроме того, в рамках реализации плана мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на главной странице сайта Минобрнауки Ингушетии размещен интерактивный баннер «независимый опрос о качестве образования»,

позволяющий гражданам республики в онлайн режиме выразить свое мнение о качестве предоставляемых организациями образовательных услуг.

Вся необходимая информация размещается и на информационных стендах учреждений.

Ежеквартально проводится мониторинг реализации Плана по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки. Результаты мониторинга рассматриваются на различных коллегиальных совещаниях при министерстве образования и науки и собраниях общественных организаций.

Министр _____

Э.И.Бокова

01.02.2021г