

Обязательный публичный отчет
и.о.министра образования и науки Республики Ингушетия

Боковой Эсет Ибрагимовны

О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности подведомственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с 01 января 2019г. по 31 декабря 2019г.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» министерством образования и науки Республики Ингушетия были созданы все условия для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении подведомственных министерству организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2019 году (Приказ от 20.03.2018 г. № 162-п-а «Об общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»).

В целях реализации мероприятий по организации и проведению НОКО в 2019 г в установленные сроки согласно плану, утвержденного приказом Минобрнауки Ингушетии постоянно осуществлялась координация деятельности общественного совета (Приказ от 28.04.2018 г №280-п «Об утверждении плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия»). Обеспечивалось организационно-методическое и техническое сопровождение проекта. Все информационные и методические материалы по вопросам проведения НОКО в помощь образовательным

организациям, а также и необходимая информация о деятельности общественного совета были размещены на официальном сайте Минобрнауки Ингушетии в разделе «независимая оценка качества образования», а для родительской общественности и на сайтах самих образовательных организаций.

Своевременно была размещена на сайте www.bus.gov.ru информация об общественном совете и об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

Кроме того, осуществлялся регулярный мониторинг выполнения контракта оператором в ходе проведения оценки.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводилась по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организациях;
- комфортность условий;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности;
- доступность услуг для инвалидов.

В 2019 году НОКО осуществлена в рамках утвержденной единой федеральной НПБ в сфере образования, руководствуясь:

приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

приказом Минфина России от 07.05.2019 №66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет, включая единые

требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы»;

постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г № 638 « Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы».

Основные цели проведения НОКО:

- повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций;
- стимулирование повышения качества работы образовательных организаций;
- изучение практики организации предоставления образовательных услуг в сфере образования;
- соответствие представления информации о работе образовательной организации (на официальном сайте и информационных стендах) критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- формирование предложений по повышению качества работы ОО;
- подготовка предложений для улучшения качества работы ОО.

Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества:

Утверждено Положение о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки приказом Минобрнауки Ингушетии, в полномочии которого входило:

- определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности;
- участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение

информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

- проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

- представление в Министерство образования и науки результатов независимой оценки, а также предложений об улучшении их деятельности;

- обеспечение информационной открытости проведения независимой оценки качества;

- выполнение иных функций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. В состав общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, входят:

Оздоев Салман Магомедович	член Общественной палаты
Колоева Хава Багаудиновна	председатель Ингушской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов;
Торкоев Руслан Моулиевич	председатель Ингушского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
Сагов Адам Амирович	председатель Ингушской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»
Мальсагова Людмила Магометовна	член Общественной палаты Республики Ингушетия. Президент Федерации спортивной и художественной гимнастики РИ
Дзейтов Руслан Лабзанович	представитель Ингушской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов
Нальгиев Тагир Адсаламович	представитель Ингушского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
Цицкиева Роза Залимхановна	Заместитель председателя Ингушского регионального отделения ВОД «Матери России» Член Общественной палаты

3. Сведения об организации, осуществлявшей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

ООО "АС-Холдинг"

(наименование оператора)

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № 1385 на оказание услуги по сбору, анализу и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия

391 680 рублей, включая НДС

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора)

4. Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества:

Независимая оценка качества в 2019 году проведена в отношении **96** образовательных организаций Республики Ингушетия, реализующих программы дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей.

Удельный вес образовательных организаций, охваченных независимой оценкой в 2019 году, составил **45.7%** .

Планируемый охват образовательных организаций независимой оценкой качества в 2020 году составит **114** образовательных организаций Республики Ингушетия.

Удельный вес образовательных организаций, который будет охвачен НОК УООД в 2020 году, составит **54.3%** .

Итоговое значение показателя оценки качества оказания услуг по образовательным организациям, составило **84,82 балла**.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг среди всех образовательных организаций, в отношении которых проведена оценка в 2019 году, **наибольшее** количество баллов набрали:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	94,46
МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	93,98
ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	93,86
ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	93,84

ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	93,78
ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	93,76
ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	93,42
ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	93,22
ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	93,16
ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	92,96

Среди **организаций общего образования** наибольшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	93,86
ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	93,78
ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	93,22
ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	93,16
ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	92,96
ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	92,66
ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	92,36
ГБОУ «СОШ № 13 г. Назрань»	91,38
ГБОУ «СОШ с.п.Алхасты» Сунженского района	91,32
ГБОУ «СОШ №1 с.п. Троицкое» Сунженского района	90,50

Среди **организаций дошкольного образования** наибольшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	94,46
ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	93,84
ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» с.п.Али-Юрт»	93,76
ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	93,42
ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	92,00
ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	91,54
ГБДОУ «комбинированного вида «Детский сад-ясли №3 г. Малгобек» «Малышок».	90,92

ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	90,68
ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань « Мир детства»	88,64
ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	88,54

По результаты независимой оценки качества оказания услуг рейтинг организаций дополнительного образования выглядят следующим образом:

Наименование организации	Итоговый балл
МКОУ дополнительного образования «Центр творчества детей и юношества Джейрахского района»	93,98
МКОУ дополнительного образования «Центр творчества детей и юношества Сунженского района»	84,82
МКУ «Детская школа искусств Сунженского района»	82,98

По результатам независимой оценки качества оказания услуг среди всех образовательных организаций, прошедших оценку в 2019 году, **наименьшее** количество баллов набрали:

Наименование организации	Итоговый балл
ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	67,90
ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесенское» Малгобекского района	67,76
ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	60,70
ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	60,36

Среди **организаций общего образования (школы)** наименьшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

Наименование организации	Итоговы й балл
ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	70,72
ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	70,66
ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесенское» Малгобекского района	67,76
ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	60,36

Среди **организаций дошкольного образования (ДОУ)** наименьшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

Наименование организации	Итогов ый балл
ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	67,90
ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	60,70

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями:

1. Образовательные организации Республики Ингушетия получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **84,82** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«отлично»**.

Более высоко в целом оценены организации дополнительного образования детей (87,26), организации дошкольного и общего образования получили чуть более низкие оценки (83,88 и 83,33, соответственно).

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как

- **«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации»** (93,41 баллов в целом),

- **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** (92,58) и

- **«открытость и доступность информации об организации»** (90,00).

3. Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 89,80 балла.

Согласно оценке оператора, во многих организациях скорее созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично.

4. **Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию-**

- **«доступность услуг для инвалидов»** (52,54).

Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям **«оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»** (32,71) и **«обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»** (48,13).

Хотя, сами получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности этих услуг (78,25).

Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки НОК УООД по большинству организаций.

Стоит отметить, что существенных различий в обеспеченности организаций разных типов условиями доступности для инвалидов не зафиксировано.

Четыре оцениваемые организации полностью не обеспечены оборудованием и условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими.

35% организаций не оборудованы в соответствии с требованиями программы «Доступная среда», 6 организаций (6,3%) не предоставляют условий для получения инвалидами услуг наравне с другими.

Всего в независимой оценке качества условий оказания услуг приняли участие 16 584 респондентов (получателей услуг или их законных представителей).

Основными недостатками образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности, являются:

- Недостаточная оборудованность помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов;
- Не предоставление организациями в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- Недостаточный, с точки зрения получателей услуг, уровень комфортности (у части организаций);
- Ограниченный репертуар используемых рядом организаций способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг (например, только телефон и электронная почта.)

По итогам рассмотрения результатов общественным советом выработаны предложения по улучшению деятельности организаций, участвовавших в независимой оценке:

Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ОО;

Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов, так как потребители образовательных услуг в недостаточной мере информированы о деятельности в образовательном учреждении;

Направить работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья, на повышение квалификации по соответствующим образовательным программам;

Предусмотреть финансовые средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика);

Провести разъяснительную работу с работниками;

Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством;

Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций;

Своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг;

Формировать расписания образовательной деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей и обучающихся;

Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Приказом Минобрнауки Ингушетии от 23 января 2020 г. утвержден План мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценке качества», проведенной в 2019 году.

Контроль за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведенной независимой оценки в 2019 г., и принятых решений возложен на ответственное лицо от ОИВ, курирующее данный вопрос в отрасли.

Организации, занявшие высшие строчки в рейтинге по итогам независимой оценки, проведенной 2019 г., будут награждены дипломами Министерства образования и науки Республики Ингушетия.

Дисциплинарные взыскания, в отношении руководителей образовательных организаций не будут приняты.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В целях информирования граждан о возможном их участии в предстоящей оценке были проведены собрания и круглые столы с родительской общественностью, совещания с педагогами.

На информационных стендах учреждений была размещена вся необходимая информация.

Кроме того, в рамках реализации плана мероприятий по проведению информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на официальном сайте Минобрнауки Ингушетии в разделе «независимая оценка качества образования» размещен информационный материал, разъясняющий порядок проведения такой оценки и видеоролик по вопросам организации независимой оценки.

Видеоролик также размещен и на информационном ресурсе «ютуб». Также, на сайте размещен презентационный материал, который дает возможность легко пройти процедуру регистрации на сайте www.bus.gov.ru и оставить отзыв об образовательной организации.

Публикуется пресс-релиз об итогах проведенной независимой оценке и дается ссылка на результаты НОКО, опубликованных на сайте www.bus.gov.ru

На главной странице сайта Минобрнауки размещен интерактивный баннер «независимый опрос о качестве образования», позволяющий гражданам республики в онлайн режиме выразить свое мнение о качестве предоставляемых организациями образовательных услуг.

Ежеквартально проводится мониторинг Плана по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки. Результаты мониторинга публикуются на сайте Минобрнауки РИ, а также рассматриваются на коллегиальных и общественных органах при министерстве образования и науки.

И.о.министра

Э.И.Бокова

27.01.2020г