УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: Министерство образования Республики Ингушетия _____/_____/ м.п.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: ООО «АС-Холдинг» _____/ Соколов С.А./ м.п.

ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

НОЯБРЬ 2019

Содержание

ВВЕДЕНИЕ 3

I. Нормативные основания КУООД 3
II. Подготовка и проведение сбора и обобщения информации о КУООД 5
III. Методика расчета показателей КУООД 7
IV. Обобщение замечаний экспертов организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о КУООД 43
Общие рекомендации по результатам независимой оценки 44
Рекомендации по отдельным образовательным организациям 45
V. Основные итоги 109
Общие итоги 109
Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями. Рейтинг организаций 113
Результаты образовательных организаций по критериям и группам показателей 128
Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации 128
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг 134
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов 139
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации 145
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 151
VII. Выписки в разрезе муниципальных образований Республики Ингушетия, государственных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Ингушетия, и типов образовательных организаций 156
Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ образовательных организаций Республики Ингушетия, в отношении которых проведена независимая оценка КУООД в 2019 году 162
Приложение 2. Бланк мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией 167
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями 172

Введение

В современных условиях экспертиза качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – КУООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация. Будучи оценочной процедурой, экспертиза КУООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

I. Нормативные основания КУООД

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (КУООД) государственными и муниципальными организациями Республики Ингушетия, проведен в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн).
- Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

II. Подготовка и проведение сбора и обобщения информации о КУООД

Экспертиза КУООД производилась в отношении 96 образовательных организаций Республики Ингушетия.

Перечень оцениваемых организаций представлен в Приложении 1.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки КУООД в 2019 году, осуществлялся через следующие источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) информация, полученная в процессе опросов участников образовательного процесса: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих КУООД в 2019 году.

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк обследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям бланка обследования организации - оператора осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при

помощи сотрудников образовательных учреждений. Образец бланка обследования организации – оператора представлен в Приложении 2.

Анкетирование получателей образовательных услуг/ их законных представителей проводилось в форме онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Для анкетирования получателей услуг использовано программное обеспечение SimpleForms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опрашивания респондентов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах на базе Android).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

- защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса);
- контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»).

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся.

III. Методика расчета показателей КУООД

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)*	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ *(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом*	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	*Расчетная величина значения показателя*
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
	используется расчетная величина значения данного критерия)		
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)*	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по*	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
	организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)		от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)*	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - *в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)*	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.

Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) **($П_{инф}$)**	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{сайт}$)**	1-100 баллов	

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**$И_{норм}$**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте образовательной организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают;

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации *(количество единиц информации)*	
		На стенде*	На сайте
Сфера образования (основное общее образование, средне профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 *(приложение 2.1 к расчету показателя 1.1)*	**15(**)**	**50(**)**

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**$И_{норм}$**) уменьшается на соответствующее количество единиц

Пример расчета значения показателя 1.1.
Расчет по варианту 3:

Вариант 3 Для дошкольной образовательной организации
Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами *(в примере рассмотрена организация, в которой отсутствуют филиалы, не оказываются платные образовательные услуги, отсутствуют предписания контрольно-надзорных органов, отсутствуют интернаты)*:
нормативное количество информации на стенде - 15 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 44 единицы информации
Размещено:
на информационном стенде в помещении организации – 15 единиц информации
на официальном сайте организации – 39 единиц информации.

Расчет по варианту 3:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{15}{15} + \frac{39}{44} \right) \times 100$$

00,5 × (1 + 0,89) ×100 = 0,5 × 189 = 94,50 = 94 балла

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($С_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($Т_{дист}$)**	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

	почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**		оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.			

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);

3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);

2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где:
$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;
$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;
$Ч_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;
$Ч_{общ-сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.
Вариант 1.
Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

(200+330) : (2 × 450) ×100 = 530 : 900 × 100 = 0,5889 × 100=58,89 = 59 баллов.

Вариант 2
Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

0,5 × ((170/450) + (320/360)) × 100 = 0,5 × (0,378+0,889) × 100 = 0,6365 × 100= 63,65 = 64 балла

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($К^1$)		**$К^1 = (0,3×П_{инф} + 0,3×П_{дист} + 0,4× П^{откр}_{уд})$** Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

$П_{инф}$ - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$П_{дист}$ - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$П^{откр}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **-** 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$К^1$= (0,3 × 94) + (0,3 × 60) + (0,4 × 59) = 69,8 = 70 баллов

Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **($С_{комф,}$)**	по 20 баллов за каждое условие (**$Т_{комф}$**)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \qquad (2.1)$$

где:

$Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**$П_{комф.усл}$**) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$П_{комф.усл} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2

$$П_{комф.усл} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. **($П_{ожид}$)**	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги **($С_{ожид}$)**	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	

			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **($С_{своевр}$)**	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно **($У^{своевр}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	

<u>В сфере образования</u>

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$П^{обр}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд.}}{2} \qquad (2.2обр)$$

где

$П_{комф.усл}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$П^{комф}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

<u>Вариант 3.</u> <u>В сфере образования</u>

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3).

$П_{комф.усл}$ - (показатель 2.1 – «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги) = 60 баллов

$П^{комф}_{уд}$ - (показатель 2.3 – «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги, см. расчет ниже) = 89 баллов

Расчет по варианту 3:

$П_{ожид}$ = (60 баллов + 89 баллов) : 2 = 149 : 2= 74,50 = 74 балла

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где
$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;
Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3.

$П^{комф}_{уд}$ = 400: 450 × 100 = 0,8889 × 100 = 88,89 = 89 баллов			
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» ($К^2$)		**$К^2=(0,3×П_{комф.усл} + 0,4×П_{ожид} + 0,3×П^{комф}_{уд})$** *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства**, критерий не установлен.*** При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3). **$К^2=(К^1+ К^3)/2$**	100 баллов

Пример расчета значения критерия 2 (по значениям показателей в варианте 1)

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$П_{комф.усл}$ - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.
$П_{ожид}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.
$П^{комф}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.

Расчет значения критерия 2:

$К^2$= 0,3 × 60 + 0,4 ×74 + 0,3 × 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 балла

Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыр**е условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
4) наличие сменных кресел-колясок.

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$Т^{орг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1:

$$П^{орг}_{дост} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет по варианту 2

$П^{орг}_{дост}$ = 100 баллов (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации	0,4	3.2.1. Наличие в организации	- отсутствуют	0 баллов	100

	социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($П^{услуг}_{дост}$)**		социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($П^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$Т^{орг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет по варианту 1

$$П^{услуг}_{дост} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет по варианту 2

$П^{услуг}_{дост}$ **= 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).(**$П^{дост}_{уд}$**)	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (**$У^{дост}$**) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**$Ч_{инв}$**)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \qquad (3.3)$$

где
$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;
$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Пример для расчета значения показателя 3.3.

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;
$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

Расчет показателя 3.3.

$$П^{дост}_{уд} = 125 : 175 \times 100 = 0{,}7142 \times 100 = 71{,}42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)	1,0	**$К^3 = (0{,}3 \times П^{орг}_{дост} + 0{,}4 \times П^{услуг}_{дост} + 0{,}3 \times П^{дост}_{уд})$**	100 баллов

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$П^{орг}_{дост}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;
$П^{услуг}_{дост}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$П^{дост}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$К^3$ = (0,3 × 80) + (0,4 × 60) + (0,3 × 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 баллов.

Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$П^{перв.конт}_{уд} = (130 : 150) \times 100 = 0{,}8667 \times 100 = 86{,}67 = 87 \text{ баллов}.$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{оказ.услуг}_{уд}$)**	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **($У^{оказ.услуг}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.
$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (145 : 150) \times 100 = 0{,}9667 \times 100 = 96{,}67 = 97 \text{ баллов}.$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($П^{вежл.дист}_{уд}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($У^{вежл.дист}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (4.3)$$

где
$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг. **Пример расчета значения показателя 4.3.** **$У^{вежл.дист}$** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек; **$Ч_{общ}$ -** общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек. **Расчет показателя 4.3.** **$П^{оказ.услуг}_{уд} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74$ балла**			
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ($К^4$)	1,0	*Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:* **$К^4=(0,4\times П^{перв.конт}_{уд} + 0,4\times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2\times П^{вежл.дист}_{уд})$** *Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»* ***не установлен.*** *При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 ««Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:* **$К^4 = (К^1 + К^3)/2$**	100 баллов
Пример расчета значения критерия 4: Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства			

$П^{перв.конт}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;
$П^{оказ.услуг}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;
$П^{вежл.дист}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$К^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($У_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

	выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{реком}$)**					

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$П_{реком}$ = (125 : 250) × 100 = 0,50 × 100 = 50 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **($У^{орг.усл}$)**, по отношению к числу	0-100 баллов	100 баллов Для

	и условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[1] **($П^{орг.усл}_{уд}$)**		- наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**		расчета формула (5.2)

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

[1] Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

$П_{реком}$ = (230 : 250) × 100 = 0,92 × 100 = 92 балла.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{уд}$)**	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.3)$$

где
$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$\mathbf{П_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80}$ **баллов.**			
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)	1,0	*В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:* $\mathbf{К^5=(0,3\times П_{реком} + 0,2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0,5\times П_{уд})}$ *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.* При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3). $\mathbf{К^5 = (К^1 + К^3)/2}$	100 баллов

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$П_{реком}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$П^{орг.усл}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$П_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$\mathbf{К^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73}$$ **балла**.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$\mathbf{S_n = \sum K^m_n/5,} \qquad \mathbf{(6)}$$

где:
S_n – показатель оценки качества n-ой организации;
K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

S = (70 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 374 : 5 = 74,8 = 75 баллов.

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:
S^{ou} – показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;
S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;
N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n) / Показатель оценки качества	1	2	3	4	5	6	7
$S^{ou}{}_n$	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)N^{ou} =7

S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 баллов.

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:
S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Социальная сфера / Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых **п**роводилась оценка качества **Q** = 4

S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 баллов.

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Социальная сфера / Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества **Q** = 3

S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 баллов.

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах (к расчету показателя 1.1)

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
1) Информация о дате создания образовательной организации,		
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),		
4) Информация о режиме, графике работы,		
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
Размещены копии:		
7) устава образовательной организации;		
8) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
9) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);		
10) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
11) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»,		
12) правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
Размещены сведения:		

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
13) об уровне образования;		
14) о формах обучения;		
15) о нормативном сроке обучения;		
16) о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);		
17) описание образовательной программы с приложением ее копии;		
18) об учебном плане с приложением его копии;		
19) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
20) календарный учебный график с приложением его копии;		
21) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
22) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
23) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
24) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
25) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
26) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
27) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
28) о материально-техническом обеспечении		

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);		
29) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
30) о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;		
31) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;		
32) о трудоустройстве выпускников;		
33) Размещен отчет о результатах самообследования		
34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;		
36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		
37) Иная информация		
Всего	**37**	**37**

IV. Обобщение замечаний экспертов организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о КУООД

Независимая оценка НОК УООД произведена в отношении 96 образовательных организаций Республики Ингушетия, реализующих программы дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей.

1. Образовательные организации Республкии Ингушетия получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности – **83,67** балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**отлично**». Более высоко в целом оценены организации дополнительного образования детей (87,26), организации дошкольного и общего образования получили чуть более низкие оценки (83,88 и 83,33, соответственно).
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «**доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации**» (93,41 баллов в целом), «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» (92,58) и «**открытость и доступность информации об организации**» (90,00).
3. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен в 89,80 балла. Согласно оценке оператора, во многих организациях скорее созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично.
4. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (52,54). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (32,71) и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (48,13). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг (78,25). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки НОК УООД по большинству организаций. Стоит отметить, что существенных различий в обеспеченности организаций разных типов условиями доступности для инвалидов не зафиксировано. 4 оцениваемые организации полностью не обеспечены оборудованием и условиями, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими. 35% организаций не оборудованы в соответствии с требованиями программы «Доступная среда», 6 организаций (6,3%) не предоставляют условий для получения инвалидами услуг наравне с другими.

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Республики Ингушетия, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда». Особое внимание в данном вопросе обратить на дошкольные образовательные учреждения.

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

4. В отдельных организациях дошкольного и общего образования рекомендуется провести серию тренингов по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями.

Рекомендации по отдельным образовательным организациям

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
1	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	**86,20**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,** создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию
2	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	**80,30**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			соответствующей образов.программой • информацию о численности обучающихся по реализуемым образов. программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений • удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
3	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	**93,22**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			(тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и при дистанционном взаимодействии
4	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	**87,80**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию о численности обучающихся по реализуемым образов. программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Обеспечить наличие дистанционного способа взаимодействиями с получателями услуг - раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**
5	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	**89,30**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить** информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив** наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			получателями услуг
6	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	**83,02**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие дистанционного способа взаимодействиями с получателями услуг** - раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив** наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
7	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	**88,26**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»
8	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	**88,04**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,** создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию
9	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	**67,76**	• **Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить** информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Создать функционирующий сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг** **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив** наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при дистанционном взаимодействии
10	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	**84,86**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
11	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	**92,66**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие дистанционного способа взаимодействиями с получателями услуг -** раздела «Часто задаваемые вопросы»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
12	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	**93,16**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие дистанционного способа взаимодействиями с получателями услуг -** раздела «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**
13	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	**81,96**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,** создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию
14	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	**87,88**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
15	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	**79,10**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг: • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
16	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	**77,74**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг
17	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	**84,98**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
18	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	**84,86**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг: • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
19	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	**78,70**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, в частности, разместить:** **на стенде:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **на сайте:** • отчет о результатах самообследования • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**
20	ГБОУ «Гимназия	**74,90**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
	«Марем» г.Магас»		• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
21	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	**84,34**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• скорректировать график работы организации
22	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	**71,32**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию о материально-техническом обеспечении ОД (в тч: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
23	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	**82,02**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
24	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	**83,68**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
25	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	**70,72**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
26	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	**93,86**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
27	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	**80,66**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг: • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,** создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию
28	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	**91,38**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
29	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	**84,08**	**Обеспечить своевременное обновление информации на стендах и сайте организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
30	ГБОУ «НОШ № 17 г.	**88,78**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности,** разместить отчет о

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
	Назрань»		результатах самообследования **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,** создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию
31	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	**87,74**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** в процессе оказания услуг и при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
32	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	**83,56**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
33	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	**86,14**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки • информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии • информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
34	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	**81,90**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, в частности, разместить:** **на стенде:** • информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ **на сайте:** • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг,** в частности, скорректировать график работы организации
35	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	**86,18**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** **на стенде:** • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг: • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, в частности**, скорректировать график работы организации
36	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	**81,88**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
37	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	**92,96**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
38	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	**85,50**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
39	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	**71,10**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию о ФГОС и об образов.стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образов.стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
40	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	**89,92**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** в процессе оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
41	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского района	**73,94**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
42	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	**82,32**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
43	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	**90,50**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий • информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			(тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**
44	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	**92,36**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
45	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	**91,32**	**Обеспечить своевременное обновление информации на стендах и сайте организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
46	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	**81,72**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений • удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
47	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	**93,78**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг -** раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
48	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	**70,66**	**Создать функционирующий сайт организации в соответствии с нормативными актами** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при дистанционном взаимодействии

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
49	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	**77,96**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, в частности, разместить:** **на стенде:** • лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ • информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг **на сайте:** • отчет о результатах самообследования • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии • информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			"Интернет" для инвалидов по зрению **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
50	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	**83,92**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
51	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	**81,98**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить** план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** в процессе оказания услуг получателям
52	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи»	**79,20**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
	Назрановского района		**Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив** наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**, в частности, скорректировать график работы организации
53	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	**81,54**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив** наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
54	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	**82,58**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить** информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			(тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и при дистанционном взаимодействии
55	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	**60,36**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
56	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	**79,80**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
57	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	**86,36**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы
58	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	**79,60**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**
59	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	**85,98**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг: • раздел «Часто задаваемые вопросы»
60	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	**90,92**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • отчет о результатах самообследования • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию о реализуемых образов.программах, в тч об адаптированных образов.программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образов.программой **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
61	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	**84,60**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
62	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	**85,42**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
63	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	**79,44**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • телефон • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**, в частности, скорректировать график работы организации
64	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	**77,98**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, в частности, разместить:** **на стенде:** • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) **на сайте:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**, в частности, скорректировать график работы организации
65	ГБДОУ Детский сад № 1	**78,70**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
	«Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас		• наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг
66	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	**93,42**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
67	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	**85,16**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
68	ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	**88,54**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при дистанционном взаимодействии
69	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	**92,00**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			(тифлосурдопереводчика)
70	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	**91,54**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
71	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	**73,46**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
72	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	**85,66**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
73	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	**82,50**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
74	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	**87,14**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»
75	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	**86,20**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить** информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов** **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»
76	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	**77,32**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**, в частности, скорректировать график работы организации
77	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	**87,74**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,** создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию
78	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	**74,42**	**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
79	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	**84,56**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
80	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	**81,42**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
81	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	**86,52**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»
82	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	**82,20**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
83	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	**75,48**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
84	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства»	**94,46**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
	с.п.Долаково»		• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории • возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»
85	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	**93,76**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы»
86	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	**81,48**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, в частности, разместить:** **на стендах:** • локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий **на сайте:** • сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений • информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при всех формах взаимодействия с получателями услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,** создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию
87	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	**60,70**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить:** • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:** • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
88	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	**83,00**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень доброжелательности персонала организации в процессе оказания услуг и при дистанционном взаимодействии **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг**
89	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	**84,96**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг** **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
90	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	**93,84**	**Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, в частности, разместить:** **на стенде:** • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) **на сайте:** • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			• наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
91	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	**90,68**	**Обеспечить своевременное обновление информации на стендах и сайте организации** **Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при первичном контакте с получателями услуг
92	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	**88,64**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы»
93	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	**67,90**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг**

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг и в процессе оказания услуг **Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг:** • создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию • скорректировать график работы организации
94	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	**93,98**	**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:** • наличие сменных кресел-колясок **Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:** • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** при дистанционном взаимодействии
95	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	**84,82**	**Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации.** **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

№ п/п	Наименование образовательной организации	Общий балл	Рекомендации
			организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень удовлетворенности комфортностью оказания услуг**
96	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	**82,98**	**Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить:** • Информация о материально-техническом обеспечении ОД (в тч: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ • Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья **Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда **Обеспечить наличие следующих дистанционных способов взаимодействиями с получателями услуг:** • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) • раздел «Часто задаваемые вопросы» • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **Повысить уровень доброжелательности персонала организации** в процессе оказания услуг

V. Основные итоги

Количество образовательных организаций, подвергнутых процедуре НОК УООД в 2019 году, составило 96 организаций. Итоги подводились как в целом, так и отдельно по организациям общего образования, дошкольного образования и дополнительного образования детей.

Общие итоги

Ниже представлены общие результаты КУООД по итоговой оценке и пяти критериям КУООД в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

Организации общего образования

Всего 56 организаций.

Таблица 1

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	1	1	10	44	**3**
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	22	34	**5**
Доступность услуг для инвалидов	1	11	23	18	3	**0**
Доброжелательность, вежливость	0	0	1	9	46	**12**
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	11	45	**9**
Итоговый балл	**0**	**0**	**0**	**25**	**31**	**0**

Рисунок 1

Организации дошкольного образования

Всего 37 организаций.

Таблица 2

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	1	3	33	**1**
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	6	31	**12**
Доступность услуг для инвалидов	0	12	16	9	0	**0**
Доброжелательность, вежливость	0	0	2	2	33	**10**
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	4	33	**12**
Итоговый балл	**0**	**0**	**1**	**8**	**28**	**0**

Рисунок 2

Организации дополнительного образования детей

Всего 3 организации.

Таблица 3

критерий	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий	макс. балл
Открытость и доступность информации об организации	0	0	0	0	3	**0**
Комфортность условий предоставления услуг	0	0	0	1	2	**1**
Доступность услуг для инвалидов	0	0	2	1	0	**0**
Доброжелательность, вежливость	0	0	0	0	3	**1**
Удовлетворенность условиями оказания услуг	0	0	0	0	3	**2**
Итоговый балл	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**

Рисунок 3

ОБЩИЕ ИТОГИ НОК УООД
организации дополнительного образования детей
Открытость и доступность информации
Комфортность условий
Доступность услуг для инвалидов
Доброжелательность, вежливость
Удовлетворенность условиями оказания услуг
Итоговый балл
100.0%
33.3%
66.7%
66.7%
33.3%
100.0%
100.0%
100.0%
0%
20%
40%
60%
80%
100%
низкий
ниже среднего
средний
выше среднего
высокий

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Республики Ингушетия, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дошкольным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, составил **83,67** баллов.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

- для организаций **общего образования** – **83,33** баллов
- для организаций **дошкольного образования** – **83,88** баллов
- для организации **дополнительного образования детей** – **87,26** баллов

Итоговые баллы НОК в разрезе муниципалитетов

Таблица 4

№ п/п	муниципалитет	Количество организаций	В целом	Организации общего образования	Организации дошкол. образования	Организации дополн. образования детей
1	г.Малгобек	16	**85,12**	87,02	83,22	
2	Малгобекский район	13	**83,61**	83,06	86,64	
3	г. Магас	3	**77,19**	74,9	78,34	
4	г. Назрань	17	**84,92**	83,08	87,54	
5	Назрановский район	12	**79,45**	78,22	81,18	
6	г. Карабулак	7	**85,45**	84,84	86,28	
7	г. Сунжа	7	**85,63**	87,42	84,60	
8	Сунженский район	18	**83,34**	83,92	81,82	83,90
9	Джейрахский район	3	**85,59**	79,80	83,00	93,98
	В целом	**96**	**83,67**	**83,33**	**83,88**	**87,26**

Рейтинг. Образовательные организации Республики Ингушетия в целом

Таблица 5

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	97,6	100	74,7	100	100	94,46	1
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества»	98,9	98,0	78,0	96,6	98,4	93,98	2
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	98,9	99,0	72,0	100	99,4	93,86	3
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	96,7	98,5	78,0	98,4	97,6	93,84	4
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева	99,1	96,5	80,0	96,8	96,5	93,78	5
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	98,8	100	70,0	100	100	93,76	6
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	97,2	98,0	78,0	98,4	95,5	93,42	7
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	98,1	99,0	75,0	96,6	97,4	93,22	8
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	100	95,0	72,0	100	98,8	93,16	9
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	86,4	99,0	83,6	97,6	98,2	92,96	10
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	95,7	99,5	69,6	99,0	99,5	92,66	11
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	87,7	100	74,1	100	100	92,36	12
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	100	100	60,0	100	100	92,00	13
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	99,2	98,5	63,0	99,4	97,6	91,54	14
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	91,7	98,5	68,1	100	98,6	91,38	15
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского	87,6	99,5	72,0	99,0	98,5	91,32	16

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		района							
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	95,2	96,5	72,0	98,4	92,5	90,92	17
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	86,8	97,5	75,6	96,4	97,1	90,68	18
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	86,0	95,5	75,0	97,8	98,2	90,50	19
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	86,8	90,0	86,0	86,8	100	89,92	20
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	87,7	93,0	71,4	94,4	100	89,30	21
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	96,5	100	52,0	98,6	96,8	88,78	22
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	97,8	98,5	48,8	99,0	99,1	88,64	23
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	93,9	100	54,0	94,8	100	88,54	24
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	95,4	99,0	50,1	98,4	98,4	88,26	25
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	100	100	57,7	90,0	92,5	88,04	26
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	87,3	98,5	54,6	99,6	99,4	87,88	27
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	96,4	96,0	52,0	97,2	97,4	87,80	28
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	100	87,5	72,0	91,2	88,0	87,74	29
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	96,3	100	48,1	98,4	95,9	87,74	29
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	96,7	100	40,6	98,4	100	87,14	30
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	91,5	100	46,0	97,2	97,9	86,52	31
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	95,8	90,0	46,0	100	100	86,36	32

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	94,4	91,0	55,8	96,0	93,8	86,20	33
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	94,9	100	36,1	100	100	86,20	33
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	86,1	95,5	52,5	100	96,8	86,18	34
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	92,9	87,0	72,0	91,6	87,2	86,14	35
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	95,9	100	34,0	100	100	85,98	36
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	97,3	100	31,0	100	100	85,66	37
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	86,4	100	44,1	98,0	99,0	85,50	38
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	99,1	94,0	46,0	100	88,0	85,42	39
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	93,5	87,5	55,5	97,6	91,7	85,16	40
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	80,6	88,0	68,7	96,2	91,4	84,98	41
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	95,1	92,0	47,8	97,8	92,1	84,96	42
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	90,5	97,5	44,1	96,2	96,0	84,86	43
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	94,8	98,0	33,1	99,2	99,2	84,86	43
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	94,6	77,5	52,0	100	100	84,82	44
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	98,5	87,5	72,0	90,0	75,0	84,60	45
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	96,7	90,0	36,1	100	100	84,56	46
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	97,2	93,5	44,0	100	87,0	84,34	47
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	96,0	91,5	54,4	93,0	85,5	84,08	48

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
50	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	78,5	98,0	61,2	90,6	91,3	83,92	49
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	96,9	79,0	64,5	92,6	85,4	83,68	50
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	95,9	85,0	48,9	100	88,0	83,56	51
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	94,4	85,5	39,0	98,0	98,2	83,02	52
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	86,9	94,0	43,0	95,6	95,5	83,00	53
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	85,6	100	42,1	87,2	100	82,98	54
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	79,3	75,0	74,0	84,6	100	82,58	55
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	87,7	100	37,0	95,8	92,0	82,50	56
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	85,6	90,0	36,0	100	100	82,32	57
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	87,0	94,5	46,0	98,0	85,5	82,20	58
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	82,5	87,0	65,4	88,4	86,8	82,02	59
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	96,7	90,0	29,5	96,4	97,3	81,98	60
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	84,5	75,0	57,1	97,6	95,6	81,96	61
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	87,9	100	74,0	82,6	65,0	81,90	62
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	86,5	65,0	57,9	100	100	81,88	63
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	94,7	69,0	54,0	98,4	92,5	81,72	64
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	98,5	73,5	55,5	93,8	86,4	81,54	65

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	93,4	100	36,0	82,2	95,8	81,48	66
80	Сунженский район	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	90,9	83,5	46,0	97,6	89,1	81,42	67
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	86,7	66,5	60,0	100	90,1	80,66	68
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	94,9	72,5	45,6	96,0	92,5	80,30	69
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	83,1	91,5	46,5	91,4	86,5	79,80	70
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	81,4	97,5	23,0	98,6	97,5	79,60	71
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	58,4	99,5	50,9	95,4	93,0	79,44	72
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	97,6	77,0	31,0	100	90,4	79,20	73
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	82,1	87,5	34,0	99,8	92,1	79,10	74
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	94,6	75,0	24,7	99,2	100	78,70	75
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	98,5	75,0	70,0	50,0	100	78,70	75
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	80,8	83,5	45,4	86,8	93,4	77,98	76
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	93,4	82,0	36,0	96,4	82,0	77,96	77
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	99,7	75,0	54,0	60,0	100	77,74	78
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	97,0	77,5	27,1	90,0	95,0	77,32	79
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	67,4	80,0	30,0	100	100	75,48	80

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	82,5	76,5	84,2	64,8	66,5	74,90	**81**
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	97,5	75,5	25,9	97,2	76,0	74,42	**82**
41	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского района	68,7	97,0	54,0	78,8	71,2	73,94	**83**
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	99,7	94,0	22,8	75,8	75,0	73,46	**84**
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	98,8	89,0	37,0	64,0	67,8	71,32	**85**
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	85,9	85,0	42,8	73,2	68,6	71,10	**86**
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	94,3	70,0	43,3	76,0	70,0	70,72	**87**
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	34,2	98,5	31,0	92,6	97,0	70,66	**88**
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	72,3	66,5	42,1	77,6	81,0	67,90	**89**
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	53,8	65,0	30,0	90,0	100	67,76	**90**
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	72,6	65,0	30,0	60,0	75,9	60,70	**91**
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	62,4	63,5	6,0	100	69,9	60,36	**92**

Рейтинг. Организации общего образования

Таблица 6

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	98,9	99,0	72,0	100	99,4	93,86	1
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	99,1	96,5	80,0	96,8	96,5	93,78	2
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	98,1	99,0	75,0	96,6	97,4	93,22	3
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	100	95,0	72,0	100	98,8	93,16	4
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	86,4	99,0	83,6	97,6	98,2	92,96	5
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	95,7	99,5	69,6	99,0	99,5	92,66	6
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	87,7	100	74,1	100	100	92,36	7
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	91,7	98,5	68,1	100	98,6	91,38	8
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	87,6	99,5	72,0	99,0	98,5	91,32	9
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	86,0	95,5	75,0	97,8	98,2	90,50	10
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	86,8	90,0	86,0	86,8	100	89,92	11
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	87,7	93,0	71,4	94,4	100	89,30	12
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	96,5	100	52,0	98,6	96,8	88,78	13
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	95,4	99,0	50,1	98,4	98,4	88,26	14
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	100	100	57,7	90,0	92,5	88,04	15
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	87,3	98,5	54,6	99,6	99,4	87,88	16

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	96,4	96,0	52,0	97,2	97,4	87,80	17
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	100	87,5	72,0	91,2	88,0	87,74	18
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	94,4	91,0	55,8	96,0	93,8	86,20	19
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	86,1	95,5	52,5	100	96,8	86,18	20
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	92,9	87,0	72,0	91,6	87,2	86,14	21
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	86,4	100	44,1	98,0	99,0	85,50	22
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	80,6	88,0	68,7	96,2	91,4	84,98	23
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	90,5	97,5	44,1	96,2	96,0	84,86	24
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	94,8	98,0	33,1	99,2	99,2	84,86	24
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	97,2	93,5	44,0	100	87,0	84,34	25
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	96,0	91,5	54,4	93,0	85,5	84,08	26
50	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	78,5	98,0	61,2	90,6	91,3	83,92	27
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	96,9	79,0	64,5	92,6	85,4	83,68	28
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	95,9	85,0	48,9	100	88,0	83,56	29
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	94,4	85,5	39,0	98,0	98,2	83,02	30
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	79,3	75,0	74,0	84,6	100	82,58	31
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	85,6	90,0	36,0	100	100	82,32	32
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	82,5	87,0	65,4	88,4	86,8	82,02	33

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	96,7	90,0	29,5	96,4	97,3	81,98	34
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	84,5	75,0	57,1	97,6	95,6	81,96	35
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	87,9	100	74,0	82,6	65,0	81,90	36
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	86,5	65,0	57,9	100	100	81,88	37
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	94,7	69,0	54,0	98,4	92,5	81,72	38
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	98,5	73,5	55,5	93,8	86,4	81,54	39
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	86,7	66,5	60,0	100	90,1	80,66	40
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	94,9	72,5	45,6	96,0	92,5	80,30	41
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	83,1	91,5	46,5	91,4	86,5	79,80	42
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	97,6	77,0	31,0	100	90,4	79,20	43
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	82,1	87,5	34,0	99,8	92,1	79,10	44
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	94,6	75,0	24,7	99,2	100	78,70	45
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	93,4	82,0	36,0	96,4	82,0	77,96	46
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	99,7	75,0	54,0	60,0	100	77,74	47
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	82,5	76,5	84,2	64,8	66,5	74,90	48
41	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского	68,7	97,0	54,0	78,8	71,2	73,94	49

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		района							
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	98,8	89,0	37,0	64,0	67,8	71,32	**50**
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	85,9	85,0	42,8	73,2	68,6	71,10	**51**
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	94,3	70,0	43,3	76,0	70,0	70,72	**52**
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	34,2	98,5	31,0	92,6	97,0	70,66	**53**
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	53,8	65,0	30,0	90,0	100	67,76	**54**
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	62,4	63,5	6,0	100	69,9	60,36	**55**

Рейтинг. Организации дошкольного образования

Таблица 7

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	97,6	100	74,7	100	100	94,46	1
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	96,7	98,5	78,0	98,4	97,6	93,84	2
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	98,8	100	70,0	100	100	93,76	3
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	97,2	98,0	78,0	98,4	95,5	93,42	4
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	100	100	60,0	100	100	92,00	5
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	99,2	98,5	63,0	99,4	97,6	91,54	6
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	95,2	96,5	72,0	98,4	92,5	90,92	7
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	86,8	97,5	75,6	96,4	97,1	90,68	8
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	97,8	98,5	48,8	99,0	99,1	88,64	9
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	93,9	100	54,0	94,8	100	88,54	10
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	96,3	100	48,1	98,4	95,9	87,74	11
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	96,7	100	40,6	98,4	100	87,14	12
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	91,5	100	46,0	97,2	97,9	86,52	13
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	95,8	90,0	46,0	100	100	86,36	14
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	94,9	100	36,1	100	100	86,20	15
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2	95,9	100	34,0	100	100	85,98	16

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		г. Малгобек «Гнездышко»							
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	97,3	100	31,0	100	100	85,66	17
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	99,1	94,0	46,0	100	88,0	85,42	18
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	93,5	87,5	55,5	97,6	91,7	85,16	19
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	95,1	92,0	47,8	97,8	92,1	84,96	20
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	98,5	87,5	72,0	90,0	75,0	84,60	21
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	96,7	90,0	36,1	100	100	84,56	22
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	86,9	94,0	43,0	95,6	95,5	83,00	23
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	87,7	100	37,0	95,8	92,0	82,50	24
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	87,0	94,5	46,0	98,0	85,5	82,20	25
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	93,4	100	36,0	82,2	95,8	81,48	26
80	Сунженский район	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	90,9	83,5	46,0	97,6	89,1	81,42	27
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	81,4	97,5	23,0	98,6	97,5	79,60	28
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	58,4	99,5	50,9	95,4	93,0	79,44	29
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	98,5	75,0	70,0	50,0	100	78,70	30
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	80,8	83,5	45,4	86,8	93,4	77,98	31
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	97,0	77,5	27,1	90,0	95,0	77,32	32
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	67,4	80,0	30,0	100	100	75,48	33
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи	97,5	75,5	25,9	97,2	76,0	74,42	34

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
		кlориг»							
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	99,7	94,0	22,8	75,8	75,0	73,46	**35**
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	72,3	66,5	42,1	77,6	81,0	67,90	**36**
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	72,6	65,0	30,0	60,0	75,9	60,70	**37**

Рейтинг. Организации дополнительного образования детей

Таблица 8

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	98,9	98,0	78,0	96,6	98,4	93,98	1
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	94,6	77,5	52,0	100	100	84,82	2
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	85,6	100	42,1	87,2	100	82,98	3

Результаты образовательных организаций по критериям и группам показателей

Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).*

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 10

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	88	100	95	**94,4**
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	83	100	100	**94,9**
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	95	100	99	**98,1**
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	92	100	97	**96,4**
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	99	60	100	**87,7**
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	92	100	92	**94,4**
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	86	100	99	**95,4**
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	100	100	100	**100,0**
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	46	0	100	**53,8**
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	83	100	89	**90.5**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	87	100	99	**95,7**
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	100	100	100	**100,0**
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	91	60	98	**84,5**
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	99	60	99	**87,3**
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	83	60	98	**82,1**
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	99	100	100	**99,7**
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	90	60	89	**80,6**
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	94	90	99	**94,8**
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	92	90	100	**94,6**
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	99	100	57	**82,5**
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	100	100	93	**97,2**
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	96	100	100	**98,8**
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	95	60	90	**82,5**
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	95	100	96	**96,9**
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	91	90	100	**94,3**
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	99	100	98	**98,9**
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	97	60	99	**86,7**
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	85	90	98	**91,7**
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	100	100	90	**96,0**
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	99	100	92	**96,5**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	100	100	100	**100,0**
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	97	100	92	**95,9**
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	97	90	92	**92,9**
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	93	100	75	**87.9**
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	95	60	99	**86,1**
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	95	60	100	**86,5**
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	96	60	99	**86,4**
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	96	60	99	**86,4**
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	97	100	67	**85,9**
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	96	60	100	**86,8**
41	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского района	97	60	54	**68,7**
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	92	60	100	**85,6**
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	96	60	98	**86,0**
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	99	60	100	**87,7**
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	100	60	99	**87,6**
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	93	100	92	**94,7**
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	97	100	100	**99,1**
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	50	0	48	**34,2**
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	78	100	100	**93,4**
50	Назрановский	ГБОУ «СОШ № 2 с.п.	71	60	98	**78,5**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
	район	Сурхахи»Назрановского района				
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	99	90	100	**96,7**
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	92	100	100	**97,6**
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	99	100	97	**98,5**
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	99	100	49	**79,3**
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	64	100	33	**62,4**
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	97	60	90	**83,1**
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	86	100	100	**95,8**
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	82	60	97	**81,4**
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	97	100	92	**95,9**
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	96	100	91	**95,2**
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	95	100	100	**98,5**
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	97	100	100	**99,1**
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	52	60	62	**58,4**
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	92	100	60	**81,6**
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	95	100	100	**98,5**
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	100	100	93	**97,2**
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	85	100	95	**93,5**
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	93	100	90	**93,9**
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г.	100	100	100	**100,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
		Назрань»				
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	100	100	98	**99,2**
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	99	100	100	**99,7**
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	91	100	100	**97,3**
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	99	60	100	**87,7**
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	89	100	100	**96,7**
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	83	100	100	**94,9**
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	90	100	100	**97,0**
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	99	90	99	**96,3**
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	97	100	96	**97,5**
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	89	100	100	**96,7**
80	Сунженский район	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	87	100	87	**90,9**
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	81	100	93	**91,5**
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	88	90	84	**87,0**
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	66	60	74	**67,4**
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	92	100	100	**97,6**
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	96	100	100	**98,8**
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	90	100	91	**93,4**
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	82	60	75	**72,6**
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	99	60	98	**86,9**
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	89	100	96	**95,1**
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	93	100	97	**96,7**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	100	60	97	**86,8**
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	94	100	99	**97,8**
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	97	100	33	**72,3**
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	99	100	98	**98,9**
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	92	90	100	**94,6**
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района»	92	60	100	**85,6**

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*[2])

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 9

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	100	82	**91,0**
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	60	85	**72,5**
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	100	98	**99,0**
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	100	92	**96,0**
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	100	86	**93,0**
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	80	91	**85,5**
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	100	98	**99,0**
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	100	100	**100,0**
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	80	50	**65,0**
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	100	95	**97,5**
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	100	99	**99,5**
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	100	90	**95,0**
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	60	90	**75,0**
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	100	97	**98,5**
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	80	95	**87,5**
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	100	50	**75,0**

[2] Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	100	76	**88,0**
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	100	96	**98,0**
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	100	50	**75,0**
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	100	53	**76,5**
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	100	87	**93,5**
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	100	78	**89,0**
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	100	74	**87,0**
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	100	58	**79,0**
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	100	40	**70,0**
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	100	98	**99,0**
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	100	33	**66,5**
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	100	97	**98,5**
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	100	83	**91,5**
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	100	100	**100,0**
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	100	75	**87,5**
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	100	70	**85,0**
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	100	74	**87,0**
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	100	100	**100,0**
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	100	91	**95,5**
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	80	50	**65,0**
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	100	98	**99,0**
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	100	100	**100,0**
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	100	70	**85,0**
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	80	100	**90,0**
41	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского района	100	94	**97,0**
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	80	100	**90,0**
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	100	91	**95,5**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	100	100	**100,0**
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	100	99	**99,5**
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	60	78	**69,0**
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	100	93	**96,5**
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	100	97	**98,5**
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	100	64	**82,0**
50	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	100	96	**98,0**
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	80	100	**90,0**
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	80	74	**77,0**
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	80	67	**73,5**
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	100	50	**75,0**
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	60	67	**63,5**
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	100	83	**91,5**
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	80	100	**90,0**
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	100	95	**97,5**
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	100	100	**100,0**
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	100	93	**96,5**
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	100	75	**87,5**
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	100	88	**94,0**
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	100	99	**99,5**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	100	67	**83,5**
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	100	50	**75,0**
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	100	96	**98,0**
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	100	75	**87,5**
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	100	100	**100,0**
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	100	100	**100,0**
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	100	97	**98,5**
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	100	88	**94,0**
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	100	100	**100,0**
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	100	100	**100,0**
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	100	100	**100,0**
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	100	100	**100,0**
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	80	75	**77,5**
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	100	100	**100,0**
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	60	91	**75,5**
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	80	100	**90,0**
80	Сунженский район	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	80	87	**83,5**
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	100	100	**100,0**
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	100	89	**94,5**
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	60	100	**80,0**
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	100	100	**100,0**
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	100	100	**100,0**
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	100	100	**100,0**
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	80	50	**65,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	100	88	**94,0**
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	100	84	**92,0**
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	100	97	**98,5**
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	100	95	**97,5**
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	100	97	**98,5**
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	100	33	**66,5**
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	100	96	**98,0**
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	100	55	**77.5**
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	100	100	**100,0**

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 10

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	40	60	66	**55,8**
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	0	60	72	**45,6**
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	80	60	90	**75,0**
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	40	40	80	**52,0**
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	80	60	78	**71,4**
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	0	60	50	**39,0**
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	0	60	87	**50,1**
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	60	40	79	**57,7**
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	0	0	100	**30,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	0	60	67	**44,1**
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	60	60	92	**69,6**
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	60	60	100	**72,0**
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	40	40	97	**57,1**
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	20	60	82	**54,6**
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	0	40	60	**34,0**
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	0	60	100	**54,0**
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	60	60	89	**68,7**
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	0	40	57	**33,1**
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	0	40	29	**24,7**
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	100	80	74	**84,2**
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	20	20	100	**44,0**
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	20	40	50	**37,0**
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	60	60	78	**65,4**
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	60	60	75	**64,5**
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	20	40	71	**43,3**
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	60	60	100	**72,0**
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	20	60	100	**60,0**
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	60	60	87	**68,1**
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	60	40	68	**54,4**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	20	40	100	**52,0**
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	60	60	100	**72,0**
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	20	60	63	**48,9**
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	80	60	80	**72,0**
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	60	80	80	**74,0**
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	0	60	95	**52,5**
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	40	60	73	**57,9**
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	80	80	92	**83,6**
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	0	60	67	**44,1**
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	80	20	36	**42,8**
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	80	80	100	**86,0**
41	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского района	0	60	100	**54,0**
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	0	60	40	**36,0**
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	80	60	90	**75,0**
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	80	60	87	**74,1**
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	60	60	100	**72,0**
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	0	60	100	**54,0**
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	60	80	100	**80,0**
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	0	40	50	**31,0**
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского	40	60	0	**36,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
		района				
50	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	40	60	84	**61,2**
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	0	40	45	**29,5**
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	0	40	50	**31,0**
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	40	60	65	**55,5**
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	40	80	100	**74,0**
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	20	0	0	**6,0**
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	0	60	75	**46,5**
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	0	40	100	**46,0**
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	0	20	50	**23,0**
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	20	40	40	**34,0**
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	60	60	100	**72,0**
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	60	60	100	**72,0**
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	0	40	100	**46,0**
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	60	20	83	**50,9**
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	40	40	58	**45,4**
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	80	40	100	**70,0**
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	80	60	100	**78,0**
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	20	60	85	**55,5**
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г.	0	60	100	**54,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
		Назрань»				
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	20	60	100	**60,0**
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	80	60	50	**63,0**
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	0	0	76	**22,8**
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	0	40	50	**31,0**
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	20	40	50	**37,0**
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	0	40	82	**40,6**
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	0	40	67	**36,1**
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	0	40	37	**27,1**
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	40	40	67	**48,1**
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	0	40	33	**25,9**
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	0	40	67	**36,1**
80	Сунженский район	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	0	40	100	**46,0**
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	0	40	100	**46,0**
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	0	40	100	**46,0**
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	0	0	100	**30,0**
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	80	60	89	**74,7**
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	80	40	100	**70,0**
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	20	0	100	**36,0**
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	0	0	100	**30,0**
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	20	40	70	**43,0**
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	20	40	86	**47,8**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	80	60	100	**78,0**
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	80	60	92	**75,6**
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	40	20	96	**48,8**
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	20	40	67	**42,1**
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	80	60	100	**78,0**
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	20	40	100	**52,0**
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	20	40	67	**42,1**

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 11

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	95	95	100	**96,0**
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	95	95	100	**96,0**
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	96	98	95	**96,6**
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	96	99	96	**97,2**
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	86	100	100	**94,4**
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	95	100	100	**98,0**
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	96	100	100	**98,4**
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	75	100	100	**90,0**
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	100	100	50	**90,0**
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	98	97	91	**96,2**
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	99	99	99	**99,0**
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	100	100	100	**100,0**
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	97	98	98	**97,6**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	100	100	98	**99,6**
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	100	100	99	**99,8**
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	50	50	100	**60,0**
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	96	98	93	**96,2**
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	99	100	98	**99,2**
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	100	100	96	**99,2**
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	60	67	70	**64,8**
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	100	100	100	**100,0**
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	55	55	100	**64,0**
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	84	87	100	**88,4**
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	90	93	97	**92,6**
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	60	80	100	**76,0**
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	100	100	100	**100,0**
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	100	100	100	**100,0**
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	100	100	100	**100,0**
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	93	91	97	**93,0**
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	100	100	93	**98,6**
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	100	88	80	**91,2**
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	100	100	100	**100,0**
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	89	92	96	**91,6**
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	64	100	85	**82,6**
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя	100	100	100	**100,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
		общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»				
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	100	100	100	**100,0**
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	99	99	92	**97,6**
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	98	100	94	**98,0**
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	77	67	78	**73,2**
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	100	67	100	**86,8**
41	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского района	77	84	72	**78,8**
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	100	100	100	**100,0**
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	96	99	99	**97,8**
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	100	100	100	**100,0**
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	100	99	97	**99,0**
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	100	96	100	**98,4**
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	96	100	92	**96,8**
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	97	97	75	**92,6**
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	91	100	100	**96,4**
50	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	90	89	95	**90,6**
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	100	91	100	**96,4**
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	100	100	100	**100,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	93	94	95	**93,8**
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	75	100	73	**84,6**
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	100	100	100	**100,0**
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	90	92	93	**91,4**
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	100	100	100	**100,0**
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	100	100	93	**98,6**
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	100	100	100	**100,0**
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	98	100	96	**98,4**
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	75	100	100	**90,0**
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	100	100	100	**100,0**
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	97	100	83	**95,4**
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	67	100	100	**86,8**
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	50	50	50	**50,0**
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	98	98	100	**98,4**
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	97	97	100	**97,6**
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	100	100	74	**94,8**
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	100	100	100	**100,0**
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	99	100	99	**99,4**
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	75	75	79	**75,8**
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	100	100	100	**100,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	96	100	87	**95,8**
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	98	98	100	**98,4**
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	100	100	100	**100,0**
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	75	100	100	**90,0**
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	98	98	100	**98,4**
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	98	100	90	**97,2**
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	100	100	100	**100,0**
80	Сунженский район	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	100	94	100	**97,6**
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	93	100	100	**97,2**
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	95	100	100	**98,0**
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	100	100	100	**100,0**
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	100	100	100	**100,0**
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	100	100	100	**100,0**
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	86	86	67	**82,2**
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	50	50	100	**60,0**
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	97	94	96	**95,6**
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	99	97	97	**97,8**
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	99	97	100	**98,4**
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	94	97	100	**96,4**
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	98	100	99	**99,0**
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	67	77	100	**77,6**
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и	98	96	95	**96,6**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
		юношества Джейрахского муниципального района»				
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	100	100	100	**100,0**
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	100	68	100	**87,2**

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 12

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	91	95	95	**93,8**
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	95	95	90	**92,5**
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	96	98	98	**97,4**
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	98	95	98	**97,4**
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	100	100	100	**100,0**
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	100	91	100	**98,2**
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	96	98	100	**98,4**
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	75	100	100	**92,5**
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	100	100	100	**100,0**
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	97	97	95	**96,0**
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	100	100	99	**99,5**
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	96	100	100	**98,8**
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	94	97	96	**95,6**
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	100	97	100	**99,4**
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	93	91	92	**92,1**
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	100	100	100	**100,0**
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	92	94	90	**91,4**
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	100	96	100	**99,2**
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки»	100	100	100	**100,0**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
		Малгобекского района				
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	60	60	73	66,5
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	87	87	87	87,0
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	55	89	67	67,8
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	91	85	85	86,8
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	92	74	86	85,4
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	60	60	80	70,0
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	98	100	100	99,4
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	67	100	100	90,1
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	100	93	100	98,6
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	84	84	87	85,5
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	96	100	96	96,8
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	88	88	88	88,0
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	90	80	90	88,0
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	90	81	88	87,2
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	100	50	50	65,0
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	99	93	97	96,8
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	100	100	100	100,0
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	98	99	98	98,2
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	99	99	99	99,0
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	70	63	70	68,6
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	100	100	100	100,0
41	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского района	71	62	75	71,2
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	100	100	100	100,0
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	97	98	99	98,2
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	100	100	100	100,0
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	99	99	98	98,5
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	96	96	89	92,5
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского	93	93	100	96,5

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
		района				
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	97	97	97	**97,0**
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	82	82	82	**82,0**
50	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	85	89	96	**91,3**
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	91	100	100	**97,3**
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	100	52	100	**90,4**
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	88	80	88	**86,4**
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	100	100	100	**100,0**
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	50	67	83	**69,9**
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	88	88	85	**86,5**
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	100	100	100	**100,0**
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	95	95	100	**97,5**
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	100	100	100	**100,0**
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	88	93	95	**92,5**
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	75	75	75	**75,0**
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	88	88	88	**88,0**
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	91	96	93	**93,0**
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	100	67	100	**93,4**
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	100	100	100	**100,0**
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	95	95	96	**95,5**
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	89	95	92	**91,7**
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г.	100	100	100	**100,0**

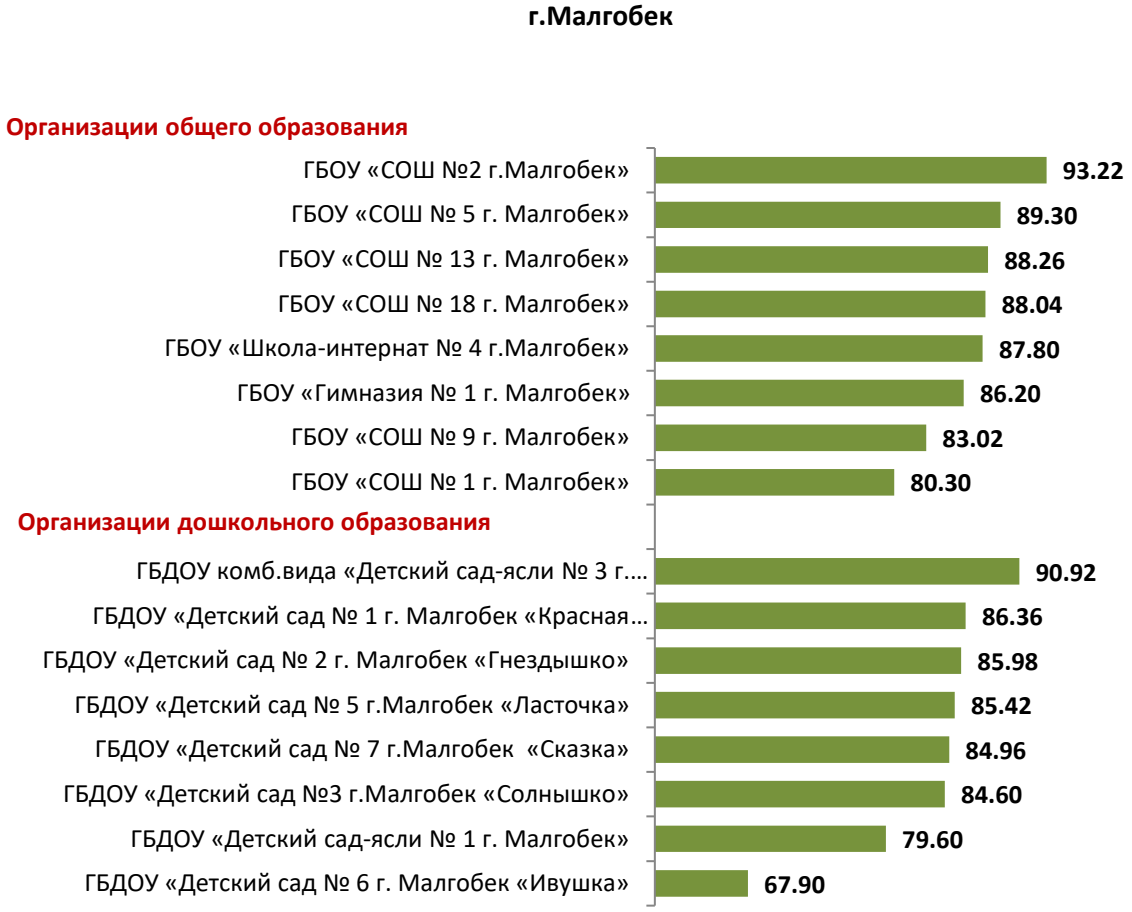
№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
		Назрань»				
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	100	100	100	**100,0**
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	99	97	97	**97,6**
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	75	75	75	**75,0**
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	100	100	100	**100,0**
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	92	92	92	**92,0**
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	100	100	100	**100,0**
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	100	100	100	**100,0**
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	100	75	100	**95,0**
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	91	98	98	**95,9**
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	77	77	75	**76,0**
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	100	100	100	**100,0**
80	Сунженский район	ГБДОУ «Детские ясли с.п. Галашки «Звездочка»	94	87	87	**89,1**
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	93	100	100	**97,9**
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	89	84	84	**85,5**
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	100	100	100	**100,0**
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	100	100	100	**100,0**
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	100	100	100	**100,0**
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	86	100	100	**95,8**
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	79	71	76	**75,9**
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	97	97	94	**95,5**
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	91	94	92	**92,1**
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	99	97	97	**97,6**
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	97	95	98	**97,1**
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	100	98	99	**99,1**

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	85	70	83	**81,0**
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	98	100	98	**98,4**
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	100	100	100	**100,0**
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	100	100	100	**100,0**

VII. Выписки в разрезе муниципальных образований Республики Ингушетия, государственных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Ингушетия, и типов образовательных организаций

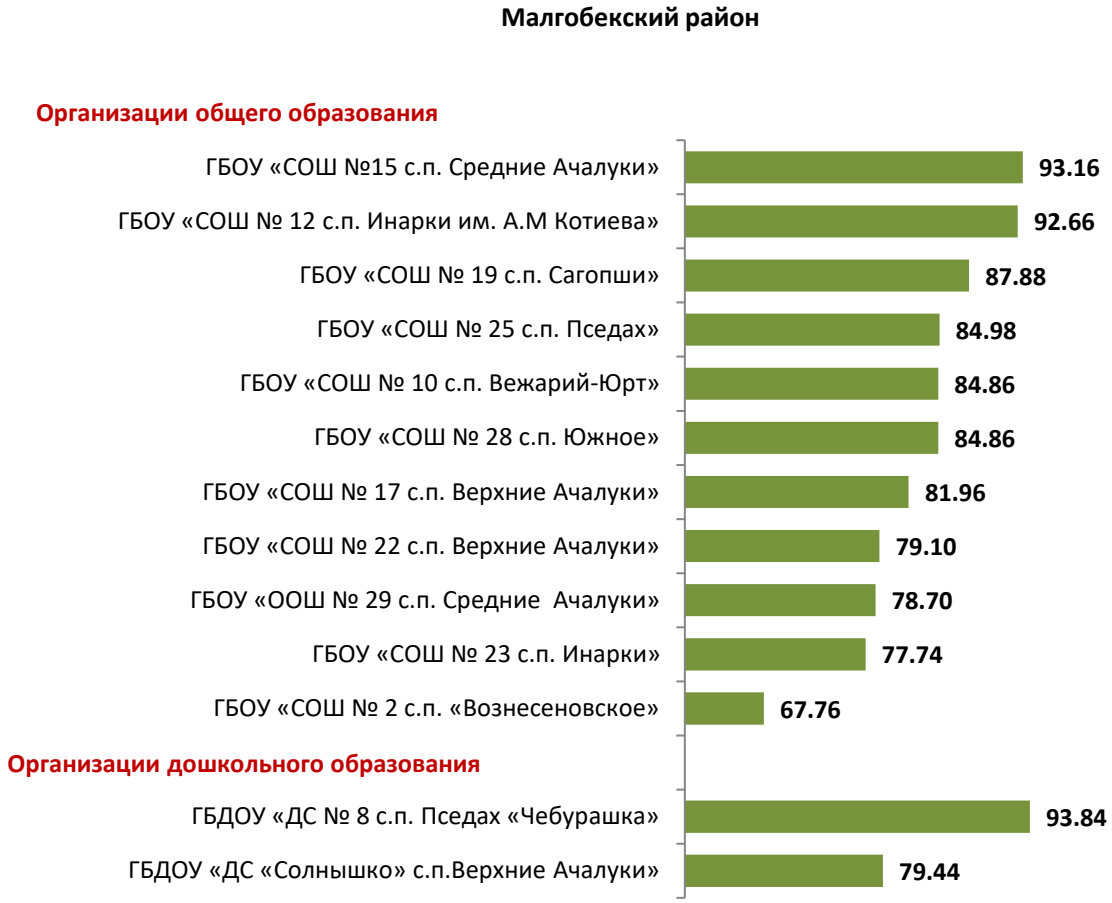
г.Малгобек

Рисунок 4



Малгобекский район

Рисунок 5

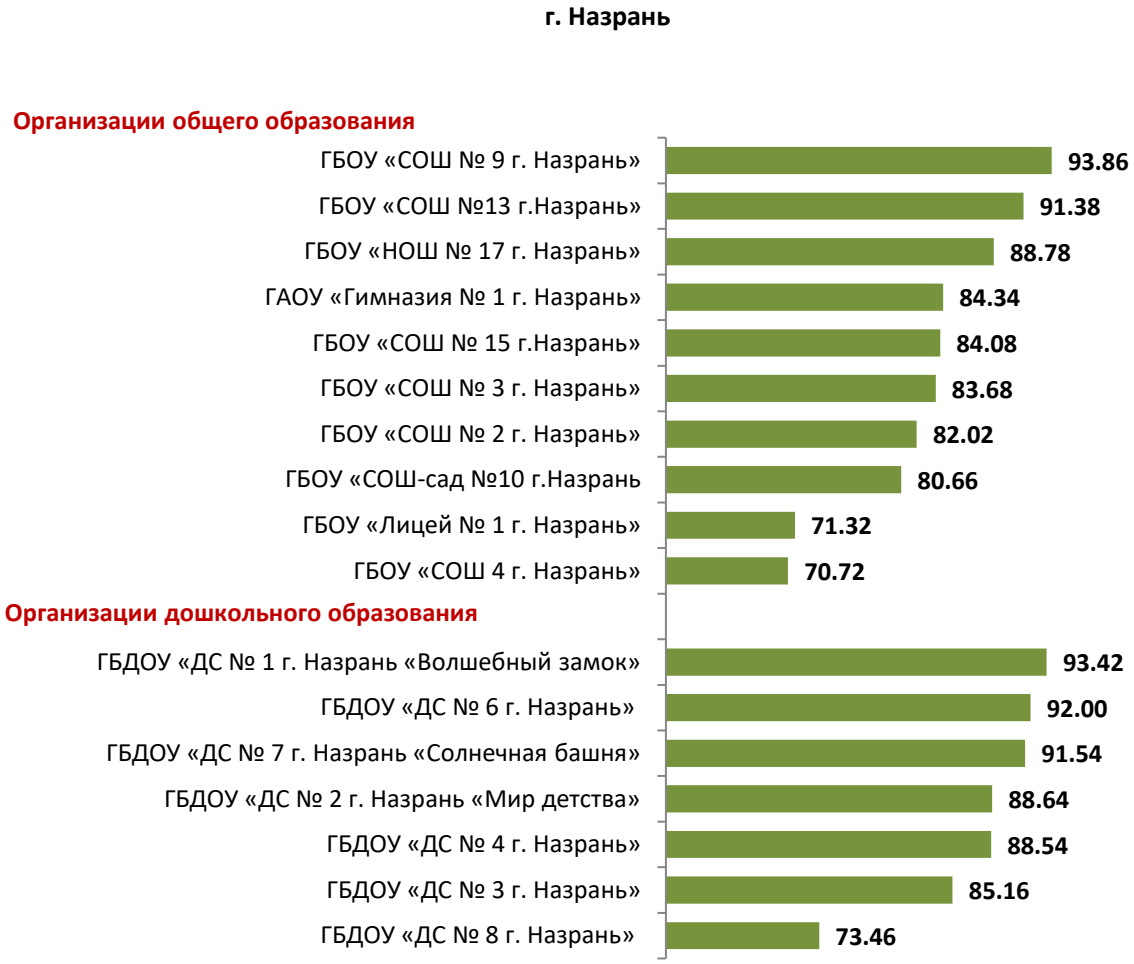


г. Магас

Рисунок 6

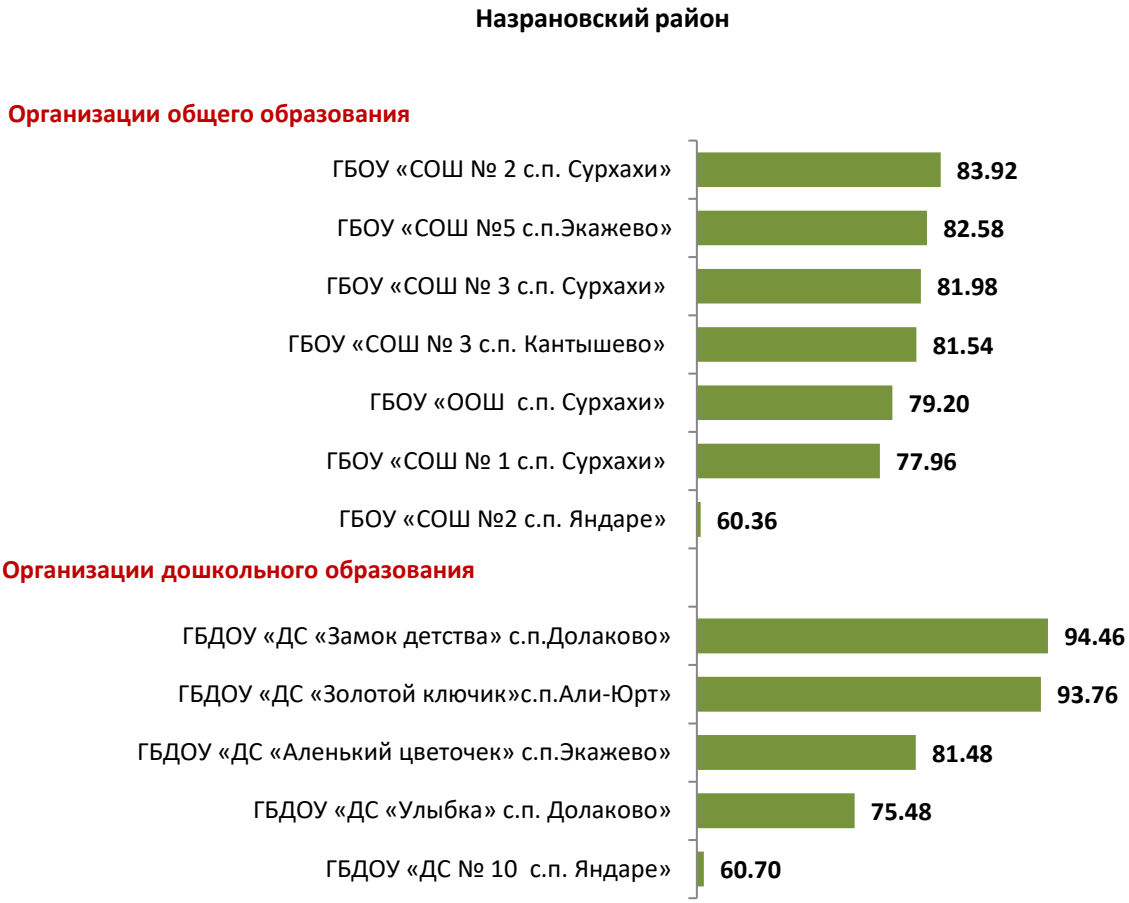
г. Назрань

Рисунок 7



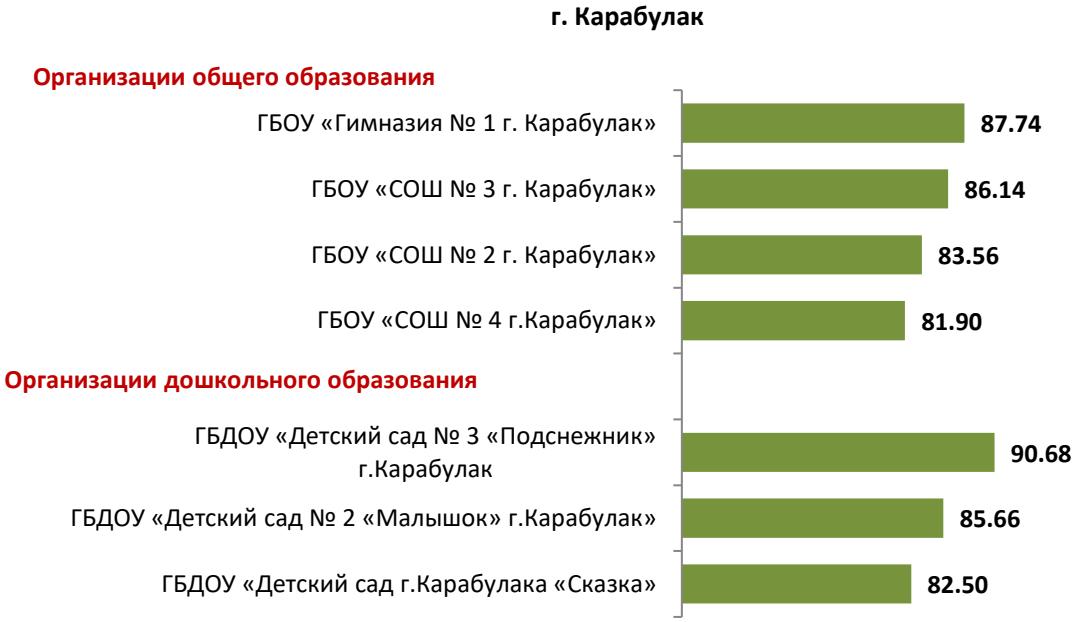
Назрановский район

Рисунок 8



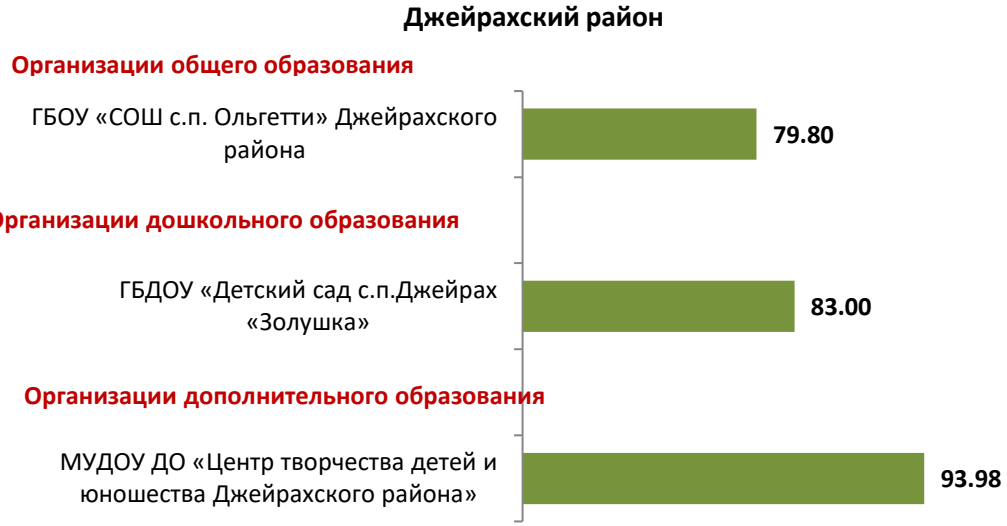
г. Карабулак

Рисунок 9



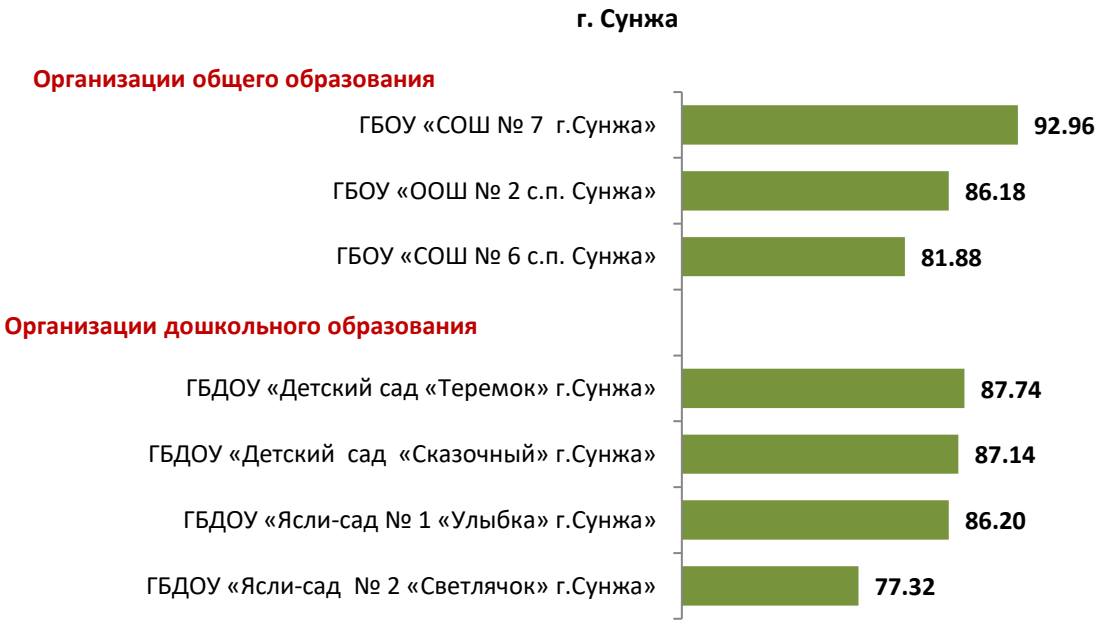
Джейрахский район

Рисунок 10



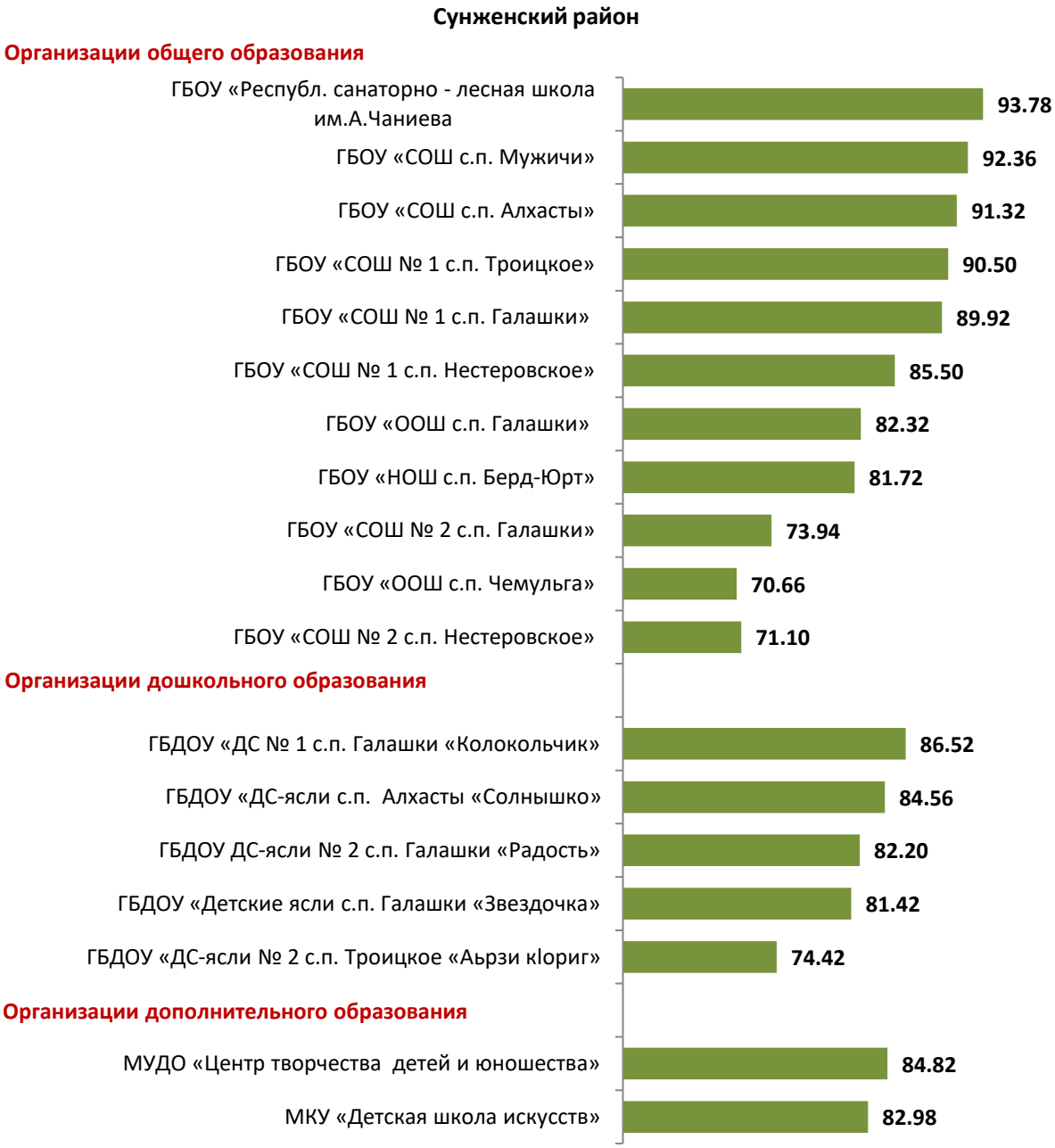
г. Сунжа

Рисунок 11



Сунженский район

Рисунок 12



Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ образовательных организаций Республики Ингушетия, в отношении которых проведена независимая оценка КУООД в 2019 году

Таблица 13

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
1	г.Малгобек	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Малгобек»	584	234	40,1%
2	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 1 г. Малгобек»	219	88	40,2%
3	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ №2 г.Малгобек»	404	183	45,3%
4	г.Малгобек	ГБОУ «Школа-интернат № 4 г.Малгобек»	279	116	41,6%
5	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 5 г. Малгобек»	671	268	40,0%
6	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 9 г. Малгобек»	51	22	43,1%
7	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 13 г. Малгобек»	100	57	57,0%
8	г.Малгобек	ГБОУ «СОШ № 18 г. Малгобек»	797	329	41,3%
9	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. «Вознесеновское» Малгобекского района	101	42	41,6%
10	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 10 с.п. Вежарий-Юрт»	164	67	40,9%
11	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 12 с.п. Инарки им. А.М Котиева» Малгобекского района	623	249	40,0%
12	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ №15 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	480	196	40,8%
13	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 17 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	1070	472	44,1%
14	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 19 с.п. Сагопши» Малгобекского района	650	268	41,2%
15	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 22 с.п. Верхние Ачалуки» Малгобекского района	536	219	40,9%
16	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 23 с.п. Инарки» Малгобекского района	305	123	40,3%
17	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 25 с.п. Пседах» Малгобекского района	479	204	42,6%

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
18	Малгобекский район	ГБОУ «СОШ № 28 с.п. Южное» Малгобекского района	209	86	41,1%
19	Малгобекский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа № 29 с.п. Средние Ачалуки» Малгобекского района	300	128	42,7%
20	г. Магас	ГБОУ «Гимназия «Марем» г.Магас»	838	367	43,8%
21	г. Назрань	ГАОУ «Гимназия № 1 г. Назрань»	743	302	40,6%
22	г. Назрань	ГБОУ «Лицей № 1 г. Назрань»	1081	458	42,4%
23	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 2 г. Назрань»	960	399	41,6%
24	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 3 г. Назрань»	1820	648	35,6%
25	г. Назрань	ГБОУ «СОШ 4 г. Назрань»	812	327	40,3%
26	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 9 г. Назрань»	492	219	44,5%
27	г. Назрань	ГБОУ «СОШ-сад №10 г.Назрань	779	324	41,6%
28	г. Назрань	ГБОУ «СОШ №13 г.Назрань»	634	263	41,5%
29	г. Назрань	ГБОУ «СОШ № 15 г.Назрань»	897	375	41,8%
30	г. Назрань	ГБОУ «НОШ № 17 г. Назрань»	352	149	42,3%
31	г. Карабулак	ГБОУ «Гимназия № 1 г. Карабулак»	890	371	41,7%
32	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 2 г. Карабулак»	1078	433	40,2%
33	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 3 г. Карабулак»	1349	558	41,4%
34	г. Карабулак	ГБОУ «СОШ № 4 г.Карабулак»	658	276	41,9%
35	г. Сунжа	ГБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с.п. Сунжа»	419	192	45,8%
36	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 6 с.п. Сунжа»	603	249	41,3%
37	г. Сунжа	ГБОУ «СОШ № 7 г.Сунжа»	661	273	41,3%
38	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Нестеровское» Сунженского района	645	264	40,9%
39	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Нестеровское» Сунженского района	42	57	135,7%
40	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Галашки» Сунженского района	278	117	42,1%
41	Сунженский	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Галашки» Сунженского	232	94	40,5%

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
	район	района			
42	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Галашки» Сунженского района	158	69	43,7%
43	Сунженский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Троицкое» Сунженского района	582	289	49,7%
44	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Мужичи» Сунженского района	250	101	40,4%
45	Сунженский район	ГБОУ «СОШ с.п. Алхасты» Сунженского района	532	222	41,7%
46	Сунженский район	ГБОУ «НОШ с.п. Берд-Юрт» Сунженского района	57	27	47,4%
47	Сунженский район	ГБОУ «Республиканская санаторно-лесная школа им.А.Чаниева Сунженского района	72	29	40,3%
48	Сунженский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Чемульга» Сунженского района	67	31	46,3%
49	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 1 с.п. Сурхахи» Назрановского района	6	11	183,3%
50	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 2 с.п. Сурхахи»Назрановского района	1013	411	40,6%
51	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Сурхахи» Назрановского района	500	218	43,6%
52	Назрановский район	ГБОУ «Основная общеобразовательная школа с.п. Сурхахи» Назрановского района	45	23	51,1%
53	Назрановский район	ГБОУ «СОШ № 3 с.п. Кантышево» Назрановского района	921	386	41,9%
54	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №5 с.п.Экажево»Назрановского района	359	157	43,7%
55	Назрановский район	ГБОУ «СОШ №2 с.п. Яндаре» Назрановского района	10	6	60,0%
56	Джейрахский район	ГБОУ «СОШ с.п. Ольгетти» Джейрахского района	220	92	41,8%
57	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Малгобек «Красная шапочка»	24	10	41,7%
58	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 1 г. Малгобек»	54	22	40,7%

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
59	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Малгобек «Гнездышко»	197	84	42,6%
60	г.Малгобек	ГБДОУ комбинированного вида «Детский сад-ясли № 3 г. Малгобек» «Малышок»	103	42	40,8%
61	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад №3 г.Малгобек «Солнышко»	187	79	42,2%
62	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 5 г.Малгобек «Ласточка»	187	82	43,9%
63	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад «Солнышко» с.п.Верхние Ачалуки»	400	161	40,3%
64	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 2 «Цветик-семицветик» г. Магас	160	66	41,3%
65	г. Магас	ГБДОУ Детский сад № 1 «Сказка» им. М.А. Арапхановой г. Магас	1692	603	35,6%
66	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 1 г. Назрань «Волшебный замок»	350	151	43,1%
67	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 3 г. Назрань»	144	64	44,4%
68	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 4 г. Назрань»	160	67	41,9%
69	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Назрань»	300	122	40,7%
70	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 7 г. Назрань «Солнечная башня»	320	131	40,9%
71	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 8 г. Назрань»	160	68	42,5%
72	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 2 «Малышок» г.Карабулак»	273	113	41,4%
73	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад г.Карабулака «Сказка»	60	25	41,7%
74	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Сказочный» г.Сунжа»	113	51	45,1%
75	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 1 «Улыбка» г.Сунжа»	130	57	43,8%
76	г. Сунжа	ГБДОУ «Ясли-сад № 2 «Светлячок» г.Сунжа»	290	124	42,8%
77	г. Сунжа	ГБДОУ «Детский сад «Теремок» г.Сунжа»	103	46	44,7%
78	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли № 2 с.п. Троицкое «Аьрзи кIориг»	135	57	42,2%
79	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад-ясли с.п. Алхасты «Солнышко»	56	23	41,1%
80	Сунженский	ГБДОУ «Детские ясли с.п.	35	16	45,7%

№ п/п	Район	Наименование образовательной организации	Количество получателей услуг	Количество анкет	Доля опрошенных получателей услуг
	район	Галашки «Звездочка»			
81	Сунженский район	ГБДОУ «Детский сад № 1 с.п. Галашки «Колокольчик»	35	15	42,9%
82	Сунженский район	ГБДОУ Детский сад-ясли № 2 с.п. Галашки «Радость»	35	19	54,3%
83	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Улыбка» с.п. Долаково»	80	37	46,3%
84	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Замок детства» с.п.Долаково»	360	148	41,1%
85	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Золотой ключик»с.п.Али-Юрт»	360	161	44,7%
86	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад «Аленький цветочек» с.п.Экажево»	380	156	41,1%
87	Назрановский район	ГБДОУ «Детский сад № 10 с.п. Яндаре»	78	34	43,6%
88	Джейрахский район	ГБДОУ «Детский сад с.п.Джейрах «Золушка»	48	33	68,8%
89	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 7 г.Малгобек «Сказка»	305	157	51,5%
90	Малгобекский район	ГБДОУ «Детский сад № 8 с.п. Пседах «Чебурашка»	155	71	45,8%
91	г. Карабулак	ГБДОУ «Детский сад № 3 «Подснежник» г.Карабулак	450	187	41,6%
92	г. Назрань	ГБДОУ «Детский сад № 2 г. Назрань «Мир детства»	350	474	135,4%
93	г.Малгобек	ГБДОУ «Детский сад № 6 г. Малгобек «Ивушка»	169	69	40,8%
94	Джейрахский район	МУДОУ ДО «Центр творчества детей и юношества Джейрахского муниципального района»	310	133	42,9%
95	Сунженский район	МУДО «Центр творчества детей и юношества Сунженского муниципального района»	67	27	40,3%
96	Сунженский район	МКУ «Детская школа искусств» Сунженского муниципального района».	86	37	43,0%

Приложение 2.
Бланк мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1) Информация о дате создания образовательной организации,		
2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации		
3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),		
4) Информация о режиме, графике работы,		
5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;		
6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));		
Размещены копии:		
7) устава образовательной организации;		
8) лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);		
9) свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);		
10) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;		
11) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»,		
12) правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;		
Размещены сведения:		
13) об уровне образования;		
14) о формах обучения;		

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
15) о нормативном сроке обучения;		
16) о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);		
17) описание образовательной программы с приложением ее копии;		
18) об учебном плане с приложением его копии;		
19) аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);		
20) календарный учебный график с приложением его копии;		
21) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;		
22) о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;		
23) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;		
24) о языках, на которых осуществляется образование (обучение);		
25) о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);		
26) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;		
27) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;		
28) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов		

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);		
29) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		
30) о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;		
31) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;		
32) о трудоустройстве выпускников;		
33) Размещен отчет о результатах самообследования		
34) Размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		
35) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные		

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;		
36) Размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		
37) Иная информация		
Всего	**37**	**37**

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
ВСЕГО	

4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
ВСЕГО	

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
ВСЕГО	

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

_____

_____

Приложение 3.
Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий качестве условий осуществления образовательной деятельности.
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.
Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.
Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в

организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)**?**

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)**?**

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

_____

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

Т1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

_____

Т2. Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

_____

я