МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Ингушетия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет регионального бюджета

11.02.2022 № 2

г. Назрань, ул. Московская, 37.

Присутствовали:

Члены Общественного совета при Минобрнауки Ингушетии по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:	Илиев Б.М., Таркоев Р.М., Мальсагова А.А.,Гасарова И.М, Дзейтов Р.Л., Майриева Х.Б.
Представители Минобрнауки Ингушетии	Падиева З.С., Накостхоева Р.Ю., Мержоева З.М.

Повестка дня.

1. О согласовании технического задания оператору на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2022 году.

2. Популяризация официального сайта www.bus.gov.ru

По 1 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКО:

Выступил: Илиев Б.М

Илиев Б.М. ,выступившего с предложением обсудить и утвердить проект технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия в 2022 году

РЕШИЛИ:

Утвердить проект технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия в 2022 году (Приложение 1).

По 2 вопросу повестки дня Общественного совета по НОКО:

" Популяризация официального сайта www.bus.gov.ru"

Выступил: Таркоева Р.М.

Таркоева Р.М., предложил направить мероприятия популяризации сайта www.bus.gov.ru в управления образованием, для соответствующей работы (Приложение 2).

Решили:

Направить мероприятия популяризации сайта www.bus.gov.ru в управления образованием, для соответствующей работы

Председатель Общественного совета: _____ Б.М.Илиев

(подпись)

Утверждаю:
Министр образования и науки
Республики Ингушетия

_____ Э.И.Бокова

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республики Ингушетия в 2022 году

1. Основания для проведения работ

Исполнитель осуществляет свою деятельность в рамках технического задания в целях обеспечения организационной, технической и информационно-методической поддержки проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия в 2021 году, руководствуясь при этом следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программа среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания

услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020г. № 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет» и формату предоставления информации».

- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), 2022 г.

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию"

2. Цели и задачи оказания услуг

2.1. Цели:

- предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- способствование повышению конкурентоспособности организаций в сфере образования.

2.2. Задачи:

- получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия, согласно приложению к настоящему техническому заданию;

- интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия;

- формирование предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия.

3. Место оказания услуг

Образовательные организации, функционирующие на территории Республики Ингушетия.

4. Сроки оказания услуг

В течение 40 дней с даты, заключения государственного контракта.

5. Объект исследования

Деятельность 66 образовательных организаций (30%) Республики Ингушетия согласно приложению к настоящему техническому заданию.

6. Содержание работ

6.1. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Ингушетия осуществляется на основании принципов:

- законности;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества условий;
- достоверности и полноты информации, используемой для проведения оценки;
- независимости мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- компетентности и профессионализма лиц, участвующих в сборе информации.

6.2. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по критериям:

1 - открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3 - доступность услуг для инвалидов;

4 - доброжелательность, вежливость работников;

5- удовлетворенность условиями оказания услуг образовательными организациями.

6.3. Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности являются:

а) официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) информационные стенды в помещениях образовательных организаций;

в) результаты изучения условий осуществления образовательной деятельности, включающие:

- наличие, функционирование и доступность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления степени удовлетворенности граждан данными условиями (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опросы на сайте Исполнителя, на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

7. Требования к Исполнителю

К исполнителю применяются следующие единые требования. Исполнитель должен:

- иметь практический опыт в данной деятельности и использовать валидный инструментарий для проведения оценочных процедур;

- работники организаций, задействованных в выполнении работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должны иметь профессионального образования и опыт работы, связанный с предметом контракта;

- обеспечить открытость и доступность информации о своей деятельности, включая информацию о методах и каналах сбора и обобщения информации; - к исполнителю применяются единые требования к участникам закупки в соответствии с частью 1 статьи 31 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд";

- исполнителями не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере образования, а также негосударственные организации, оказывающие услуги в сфере образования за счет средств бюджета Республике Ингушетия.

8. Требования к выполнению задания

8.1. Исполнитель должен, основываясь на нормативно-правовой базе, указанной в п.1 настоящего технического задания, разработать и согласовать с Заказчиком в течение 3-5 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта, и до дня начала сбора данных следующий инструментарий:

- методику сбора информации;

- рабочий дневник для фиксации результатов исследования информационной открытости на официальных сайтах и информационных стендах, предусматривающую параметры оценки и отметку о наличии/отсутствии каждого параметра оценки, а также отметку о наличии/отсутствии на официальных сайтах дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- рабочий дневник для фиксации результатов исследования комфортности предоставления услуг, предусматривающую параметры оценки и отметку о наличии/отсутствии каждого параметра;

- рабочий дневник для фиксации результатов исследования доступности услуг для инвалидов, предусматривающую параметры оценки и отметку о наличии/отсутствии каждого параметра;

- анкету для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- график посещения и список проверяющих лиц, которые будут посещать образовательную организацию при проведении сбора данных;

8.2. Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения получателей образовательных услуг должен составлять 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации. При проведении анкетирования Исполнитель должен предоставить Заказчику совместно с членами общественного совета по НОКУ возможность контроля за ходом анкетирования по каждой образовательной организации, подлежащей НОКУ.

8.3. Анализ информационных стендов, оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности для инвалидов помещений и услуг должны проводиться с обязательным очным посещением образовательных организаций, что необходимо подтверждать подписью руководителя (представителя) образовательной организации в рабочих дневниках.

8.4. В целях защиты от "накрутки" при проведении онлайн-опроса с одного IP-адреса необходимо учитывать не более одной анкеты.

8.5. Исполнитель еженедельно представляет Заказчику промежуточную

информацию о ходе проведения исследования для размещения в новостной ленте официального сайта Минобрнауки Ингушетии;

9. Отчетные материалы

9.1. По итогам выполнения услуг по независимой оценке Исполнитель должен подготовить и представить Заказчику:

1) сводный отчет на бумажном носителе и в электронном виде, содержащий:

- описание методов, каналов сбора, методов обработки и обобщения информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Ингушетия.

1. Итоговый отчет должен содержать следующие разделы:

- информацию о поэтапном проведении НОК УО ОД на территории Республики Ингушетия в 2021 году;

- отчетные таблицы и материалы для размещения на федеральном сайте www.bus.gov.ru в соответствии с действующим законодательством (расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в соответствии с Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

- основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации. Индивидуальные рекомендации по каждой образовательной организации, в отношении которых проведена НОК УО ОД в 2021 году и в целом по Республике Ингушетия;

- проект доклада в формате .doc, .docx, объемом не менее 15 страниц А4 и мультимедийную презентацию в формате .ppt, .pptx, составленный на основании итогового отчета для представления в Общественный совет.

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности данных организаций;

- проект рейтинга организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с Перечнем организаций;

2) отчетные материалы по результатам выездов в образовательные организации, а также анализа их официальных сайтов:

- заполненные анкеты получателей образовательных услуг и экспертов на бумажном носителе;

- рабочие дневники, в которых зафиксировано наличие или отсутствие тех или иных параметров показателей оценки качества по каждой образовательной организации;

- фотоматериалы, подтверждающие наличие или отсутствие тех или иных параметров показателей оценки качества.

9.2. Данные о результатах исследования представляются отдельно для каждой образовательной организации, а также в виде сводной таблицы, содержащей значения основных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, и итоговые оценки, в формате, пригодном для загрузки на сайт bus.gov.ru.

10. Дополнительные условия

10.1. Заказчик имеет право вносить корректировки в график проведения мероприятий по независимой оценке образовательных организаций на 2021 год.

10.2. Заказчик имеет право запрашивать промежуточные результаты проведенной работы в целях осуществления контроля исполнителей по сбору первичной информации.

Мероприятия по популяризации раздела сайта bus.gov.ru.

1. Создание и размещение на сайтах муниципальных органов управления образованием и на сайтах образовательных организаций подробной инструкции или памятки-навигатора по оформлению на сайте bus.gov.ru оценки организаций и отзыва о работе организаций по результатам ознакомления с представленной на указанном сайте информацией.
2. Разработка и выпуск информационно-полиграфической продукции (буклеты, листовки, памятки, плакаты и пр.) о проведении независимой оценки, формах участия граждан в ее проведении и возможности оставить отзыв и оценку на сайте bus.gov.ru.
3. Проведение совещаний и (или) семинаров с руководителями образовательных организаций по вопросу популяризации сайта bus.gov.ru.
4. Информирование обучающих и их родителей (законных представителей) о работе сайта bus.gov.ru через:
    - размещение информации на стендах в помещениях образовательных организаций;
    - поддержание информационного баннера о сайте bus.gov.ru на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций;
    - размещение информации в социальных сетях в сети «Интернет» («ВКонтакте», «Facebook», «Twitter», «Instagram»).;
    - проведение информационно-разъяснительных мероприятий (родительские собрания, круглые столы, вебинары, стендовые выставки и т.д.).
5. Проведение мониторинга наполняемости сайтов образовательных организаций (в части размещения ссылки на сайт bus.gov.ru).
6. Обсуждение вопросов популяризации сайта bus.gov.ru на заседаниях муниципальных общественных советах по проведению независимой оценки качества.
7. Проведение волонтерских акций по продвижению сайта bus.gov.ru.
8. Проведение мониторинга отзывов граждан, опубликованных на сайте bus.gov.ru.
9. Направление благодарственных писем в образовательные организации, имеющие положительные отзывы и оценки, опубликованных гражданами на сайте bus.gov.ru.
10. Поощрение руководителей образовательных организаций, набравших высокие баллы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
11. При наличии на сайте bus.gov.ru отрицательных отзывов организация работы по быстрому реагированию на данный отзыв.
12. Оказание работникам образовательных организаций методической помощи по работе с отзывами и оценками граждан, опубликованных на сайте bus.gov.ru.