Г1АЛГІАЙ РЕСПУБЛИКА

РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ

(МИНОБРАЗОВАНИЯ ИНГУШЕТИИ)

ПРИКАЗ

« 23 » 01 2020 г. № 28-п

г. Назрань

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, на 2020 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2019 году, приказом Минобрнауки Ингушетии «Об общественном совете» от 20.03.2018 г. № 162-п-а, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, на 2020 год (далее-план) (приложение).
2. Начальникам управлений муниципальных районов и городских округов и руководителям муниципальных образовательных организаций ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в сектор оценки качества образования Минобрнауки Ингушетии сводный отчет о реализации плана.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования и науки Республики Ингушетия З.С. Падиеву.

Министр Э.И. Бокова

Приложение 1 к приказу
Минобрнауки Ингушетии
№ 28-п от 29.01. 2020

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	а) обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации; б) обеспечение технической возможности организации он-лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;	I квартал	Начальники УО Руководители ОО		

	в) размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами; г) проводить мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта;				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	а) Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации; б) Обеспечение в организациях доступности питьевой воды; в) Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений организаций	I-II квартал	Руководители ОО		
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Территория прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	По мере финансирования	Начальники УО Руководители ОО		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	По мере финансирования	Руководители ОО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
В отдельных организациях дошкольного и общего образования рекомендуется провести серию тренингов по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/ законными представителями.	а) Организация цикла психологопедагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды; б) Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; в) Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года	Руководители ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	а) Обновление материально- технической базы образовательной организации; б) Проведение анализа запросов участников образовательных	I квартал	Руководители ОО		

	отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг; в) Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации				
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Разработать комплекс мер с учетом мнений получателей образовательных услуг по устранению выявленных дефицитов и планирование деятельности ОО	I квартал	Начальники УО Руководители ОО		