



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент стратегии, анализа,  
прогноза и проектной деятельности  
в сфере образования**

Каретный ряд, д. 2, Москва, 127006.  
Тел. (499) 681-03-87 (4100).  
E-mail: [d02@edu.gov.ru](mailto:d02@edu.gov.ru)

дд. 05. 2019 № од-394

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

**О проведении НОКО в 2019 году**

В целях организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО)<sup>1</sup> по показателям, соответствующим Единому порядку расчета показателей<sup>2</sup>, Департамент стратегии, анализа, прогноза и проектной деятельности в сфере образования Минпросвещения России (далее – Департамент) направляет приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ о показателях НОКО).

Приказ о показателях НОКО зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 25 апреля 2019 г. (регистрационный № 54499), размещен на

<sup>1</sup> Статья 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ).

<sup>2</sup> Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России 11 октября 2018 № 52409).

официальном сайте Минпросвещения России<sup>3</sup>, а также в справочной правовой системе «Консультант Плюс».

Департамент напоминает о необходимости обеспечения 100 % охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проведении НОКО в отношении одной и той же организации не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года (пункт 6 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Вместе с тем Департамент просит представить актуальную информацию о ходе организации и проведения в 2019 году НОКО органами и исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования.

Информация о ходе организации и проведении в 2019 году НОКО ожидается **в срок до 3 июня 2019 г.** по форме согласно приложению. Обращаем внимание, что сбор информации будет осуществляться через Единую информационную систему обеспечения деятельности Министерства (далее – ЕИС)<sup>4</sup> в разделе «Выполнение текущих запросов».

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Врио директора Департамента



С.Ю. Горбин

Е.Ю. Евдокимова  
(499) 681-03-87, доб. 4129

<sup>3</sup> В разделе «Открытое министерство»: [open.edu.gov.ru/quality-of-education/](http://open.edu.gov.ru/quality-of-education/)

<sup>4</sup> Адрес Единой информационной системы обеспечения деятельности Министерства:  
<http://cabinet.mon.gov.ru>.

**ИНФОРМАЦИЯ**  
о ходе организации и проведения НОКО в 2019 году

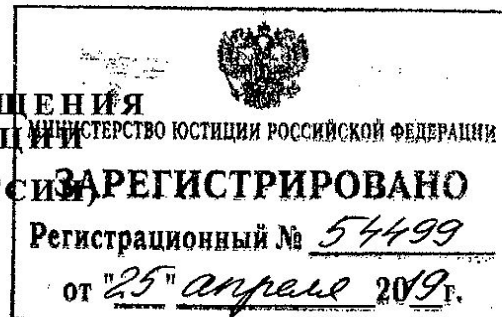
*наименование органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации,  
осуществляющего государственное управление в сфере образования*

по состоянию на 1 июня 2019 г.

№ п/п	Количество организаций для проведения НОКО	Организация-оператор по проведению НОКО	Заседание Общественного совета по НОКО	Проведение НОКО
1.	<p>Всего в регионе образовательных организаций, в отношении которых должна проводиться НОКО: ... (ед.), из них отобраны для НОКО в 2019 г.: ... (ед.).</p> <p>Из них:</p> <p>ДО: всего в регионе: ... (ед.), отобрано для НОКО: ... (ед.)</p> <p>ОО: всего в регионе: ... (ед.), отобрано для НОКО: ... (ед.)</p> <p>ДОД: всего в регионе: ... (ед.), отобрано для НОКО: ... (ед.)</p> <p>СПО: всего в регионе: ... (ед.), отобрано для НОКО: ... (ед.)</p>	<p>1. Конкурсные процедуры проведены – указать дату и реквизиты контракта, наименование организации-оператора – победителя конкурсного отбора.</p> <p>2. Конкурсные процедуры запланированы – указать планируемую дату.</p>	<p>1. Заседание Общественного совета состоялось – указать дату и номер протокола.</p> <p>2. Заседание Общественного совета запланировано – указать планируемую дату.</p>	<p>1. Проведение НОКО запланировано – указать планируемый период проведения в формате: «с дд.мм.2019 г. по дд.мм.2019 г.»</p>
Комментарии (при необходимости):				



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)



## П Р И К А З

« 13 » марта 2019 г.

№ 114

Москва

**Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**

В соответствии с подпунктом 4.2.49 Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. № 884 «Об утверждении Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 32, ст. 5343), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Министр

О.Ю. Васильева

## Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Министерства  
просвещения Российской Федерации  
от «13» марта 2019 г. № 114

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

### I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) <sup>1</sup>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<sup>1</sup> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

## II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)