МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЕДИНОМУ ПОРЯДКУ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОСНОВНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОСНОВНЫМ ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

(С УЧЕТОМ ОТРАСЛЕВЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ)

Москва, 2022

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	–	дошкольное образование
ДОД	–	дополнительное образование детей
ОО	–	общее образование
СПО	–	среднее профессиональное образование
НОКО, независимая оценка	–	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	–	ограниченные возможности здоровья
Организация-оператор, оператор		организация, которая осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями
Анкетирование	–	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	–	опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	–	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	–	лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	–	совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	–	получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	–	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	–	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)

ГРБС	–	главные распорядители средств федерального бюджета
Перечень показателей НОКО, приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114	–	приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	–	приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Единым порядком расчета показателей и с учетом особенностей оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (далее соответственно – организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные организации, организации).

Перечень показателей НОКО и порядок их расчета являются едиными и универсальными для проведения НОКО на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Настоящие методические рекомендации содержат описание особенностей процессов сбора, обобщения и расчета показателей НОКО (*в том числе с учетом отраслевых особенностей, например, показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами», показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» и др.*) и предназначены для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, региональными/муниципальными Общественными советами по НОКО, а также организациями-операторами.

2. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОКО

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации

об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ независимая оценка в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Общественные советы по НОКО

В целях создания условий для проведения НОКО на федеральном, региональном и муниципальном уровнях при уполномоченных органах государственной власти, органах местного самоуправления создаются общественные советы по проведению НОКО (далее – Общественные советы по НОКО).

На федеральном уровне. Общественная палата Российской Федерации по обращению Минпросвещения России не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения формирует Общественный совет при Минпросвещения России по НОКО[1] и утверждает его состав. Общественная палата Российской Федерации информирует Минпросвещения России о составе Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (пункт 1 части 2 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

На региональном уровне. Общественные палаты субъектов Российской Федерации по обращению органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями субъектов Российской Федерации, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации[2]

[1] Из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общероссийских общественных объединений инвалидов.

[2] Из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов.

(далее – региональные Общественные советы по НОКО), и утверждают их состав. Общественные палаты субъектов Российской Федерации информируют органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, о составе созданных при этих органах региональных Общественных советов по НОКО (пункт 2 части 2 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

На муниципальном уровне. Общественные палаты (советы) муниципальных образований по обращению органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями[2] (далее – муниципальные Общественные советы по НОКО), и утверждать их состав. Общественные палаты (советы) муниципальных образований информируют органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов о составе созданных при этих органах муниципальных общественных советов по НОКО (пункт 3 части 2 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Составы Общественных советов по НОКО утверждаются сроком на три года. При формировании Общественного совета по НОКО на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В состав Общественного совета по НОКО не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере. При этом Общественный совет по НОКО может привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, представителей общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

Численность членов Общественного совета по НОКО не может быть менее чем пять человек (часть 2.1 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Члены Общественного совета по НОКО осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности соответствующего Общественного совета по НОКО подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Минпросвещения России, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования, органа местного самоуправления муниципального района или городского округа. Положение об Общественном совете по НОКО утверждается уполномоченным органом государственной власти или органом местного самоуправления, при котором создан указанный Общественный совет (часть 2.1 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Общественный совет по НОКО:

– определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

– принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых Минпросвещения России, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими

государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с организацией-оператором;

– проводит независимую оценку с учетом информации, представленной организацией-оператором;

– представляет соответственно в Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты НОКО, а также предложения об улучшении деятельности организаций.

Формирование перечня организаций для проведения НОКО

При формировании на региональном/муниципальном уровнях перечня организаций для проведения НОКО учитывается необходимость обеспечения 100 % охвата организаций, осуществляющих образовательную деятельность (вне зависимости от ведомственной принадлежности), с учетом проведения независимой оценки не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации (часть 6 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

При этом решение о проведении НОКО в отношении организаций сферы культуры, здравоохранения, социального обслуживания, которые по основному виду экономической деятельности (ОКВЭД) не относятся к образованию, но при этом реализуют образовательные программы, принимается соответствующим Общественным советом по НОКО.

Данные по общему количеству организаций, подлежащих проведению НОКО, целесообразно соотнести с данными территориальных органов Росстата для сверки общего количества образовательных организаций государственной и муниципальной форм собственности, ежегодно отчитывающихся по форме «ЗП-образование».

В соответствии с пунктом 1.2 протокола заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 июня 2020 г. № ОС-5/пр, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, при формировании общего перечня образовательных организаций, подлежащих проведению НОКО, рекомендовано равномерно распределять образовательные организации по годам, с учетом положений федерального законодательства (часть 6 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

В соответствии с частью 2 и пунктом 1 части 7 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ независимая оценка может быть проведена в отношении иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; в отношении иных организаций, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (по согласованию с соответствующим Общественным советом по НОКО).

В соответствии с частью 3 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ независимая оценка не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной

системе, а также в отношении федеральных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Службы внешней разведки Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти в области обеспечения безопасности, гражданской обороны, а также федеральных органов исполнительной власти, функции которых указаны в части 1 статьи 81 Федерального закона № 273-ФЗ.

Выбор организации-оператора и подготовка конкурсной документации

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – сбор и обобщение данных) на федеральном, региональном и муниципальном уровнях осуществляется организациями-операторами в рамках государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ (оказание услуг), заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ).

В целях повышения качества проведения НОКО в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (протоколы от 30 августа 2019 г. № ОС-4/пр (пункт 3.5), от 20 марта 2020 г. № ОС-2/пр (пункт 3.2), от 19 марта 2021 г. № ОС-2/пр (пункт 2) и от 3 марта 2022 г. № ОС-2/пр (пункт 2.3)) рекомендуется в конкурсной документации по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями предусматривать квалификационные требования к участникам конкурсной процедуры и проводить выбор организации-оператора путем открытого конкурса в электронной форме.

При описании задания на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО также рекомендуется указывать детальные требования к работам (оказываемым услугам), предусматривающие в обязательном порядке:

– очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

– защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);

– представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.) получателей услуг.

Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного

самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении организации-оператора, ответственной за сбор и обобщение данных, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности образовательной организации, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте образовательной организации).

Сбор и обобщение данных в условиях COVID-19

В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), посещение образовательных организаций должно сопровождаться обязательным соблюдением мер безопасности.

При очном посещении образовательной организации специалисты организации-оператора должны обеспечить соблюдение всех санитарно-эпидемиологических требований, установленных федеральным и региональным законодательством по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.

Организация-оператор должна обеспечить специалистов, осуществляющих выезды в организации, в отношении которых запланировано проведение НОКО, средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.). К выездам рекомендуется допускать специалистов после термометрии и исключительно без признаков острых респираторных заболеваний, согласно санитарно-эпидемиологическим правилам № СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16).

Организация проведения анкетирования

Получателями образовательных услуг являются обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители).

В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года,

предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. № 28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10 %.

При этом организацией-оператором должно быть подготовлено обоснование снижения объема выборочной совокупности респондентов, основанное на текущих требованиях соответствующего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования, к безопасности осуществления образовательной деятельности организациями.

Проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг допустимо проводить в форме интервьюирования/телефонного опроса (телефонный опрос предполагает представление потребителям образовательных услуг информации о номере(-ах) организации-оператора, позвонив на который(-е) можно пройти опрос) или с помощью онлайн анкетирования (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте). Типовая форма анкеты представлена в Приложении № 3.

В соответствии с пунктом 5 Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) в анкету могут вноситься изменения, направленные на конкретизацию и (или) дополнение ранее сформулированных вопросов, необходимые для обеспечения достижения цели выявления и обобщения мнения получателей услуг. В случае принятия органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования/органом местного самоуправления соответствующего решения, формируется дополнительный опросный лист к основной анкете. Вопрос формирования дополнительного опросного листа рекомендуется согласовать с региональным/муниципальным Общественным советом по НОКО.

Для сбора и обобщения мнений граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, в опросе получателей образовательных услуг могут принимать участие обучающиеся, достигшие 14-летнего возраста, что обусловлено правами и обязанностями, возникающими начиная с 14-летнего возраста (Приложение № 1 к настоящим методическим рекомендациям).

В случае если информация об общей численности получателей услуг не размещена на официальном сайте образовательной организации, указанная информация предоставляется организации-оператору соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (ГРБС), органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, органом местного самоуправления, которые являются Заказчиками по государственному или муниципальному контракту на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве

условий осуществления образовательной деятельности организациями на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Таблица 1

Рекомендации по формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	–	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% [3]от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность		

Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления:

– обеспечивают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (часть 12 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ);

– разрабатывают техническое задание на выполнение работ, оказание услуг по сбору

[3] В связи с ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. №28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10%. При этом организацией-оператором должно быть подготовлено обоснование снижения объема выборочной совокупности респондентов, основанное на текущих требованиях соответствующего органа управления образованием к безопасности осуществления образовательной деятельности организациями.

и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ;

– заключают с организациями-операторами государственные, муниципальные контракты на выполнение работ (оказание услуг) по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ;

– предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности образовательных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации);

– обеспечивают размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru);

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, и органы местного самоуправления обеспечивают размещение информации о результатах НОКО, в том числе и на своих официальных сайтах;

– рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОКО, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные Общественным советом по результатам проведения НОКО.

4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ НОКО

Общественный совет по НОКО представляет соответственно в Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты НОКО, а также предложения об улучшении деятельности образовательных организаций.

В соответствии с частью 10 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ информация о результатах независимой оценки размещается:

Минпросвещения России – на сайте bus.gov.ru;

органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления – на своих официальных сайтах и сайте bus.gov.ru.

Состав информации о результатах НОКО и порядок их размещения утверждены приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н.

Согласно пункту 18 Порядка размещения информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н) сведения о результатах НОКО, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций размещаются уполномоченными органами на сайте bus.gov.ru в течение месяца со дня получения сведений от Общественных советов по НОКО.

В течение первого квартала года, следующего за отчетным, Минпросвещения России,

органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления:

осуществляют подготовку и утверждение в полном объеме планов всех организаций по устранению всех недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО (далее – Планы по устранению недостатков);

назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки на сайте bus.gov.ru, а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на сайте bus.gov.ru граждан о принятых мерах (часть 7 статьи 11 Федерального закона № 392-ФЗ).

Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 (Приложение № 2 к настоящим методическим рекомендациям) и предусматривает утверждение Плана по устранению недостатков учредителем организации (руководителем федерального органа исполнительной власти (уполномоченным им лицом), руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, руководителем органа местного самоуправления).

Количество Планов по устранению недостатков должно совпадать с количеством организаций, в отношении которых проведена НОКО. При составлении Планов по устранению недостатков сроки мероприятий должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков. Плановые сроки реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, а также фактические сроки их реализации указываются в формате ДД.ММ.ГГГГ (пункт 10 Состава информации о результатах НОКО, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н).

Также согласно пункту 10 Состава информации о результатах НОКО (утвержден приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н) при составлении Планов по устранению недостатков необходимо предусмотреть принятие нормативного правового акта уполномоченного органа, регламентирующего вопросы организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков.

В случае невозможности утверждения Планов организаций в связи с непредвиденными обстоятельствами (например, проведение в отношении организаций НОКО реорганизационных (ликвидационных) мероприятий, временное закрытие организаций контрольно-надзорными органами и др.) либо оценивания организаций в 100 баллов и принятия в связи с этим решения о нецелесообразности разработки Планов организаций на сайте bus.gov.ru в разделе «Иная информация» следует разместить исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию.

Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности

работы руководителей включаются результаты НОКО и выполнения Плана по устранению недостатков (часть 14 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Справочно

В целях информирования участников отношений в сфере образования (педагогический и руководящий состав образовательных организаций, обучающиеся и их родители (законные представители) о проведении НОКО, а также оказания методической поддержки органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, органам местного самоуправления, организациям-операторам и общественным советам по проведению НОКО в ее организации Минпросвещения России создан анимированный ролик.

Анимированный ролик об организации проведения НОКО размещен на сайте Минпросвещения России в разделе «Открытое министерство» (подраздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»: https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/) и доступен для просмотра и скачивания.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ОТДЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) *Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».*

Информация о максимальном количестве сведений, подлежащих размещению на сайте[4] и информационном стенде образовательной организации (в зависимости от реализуемых образовательных программ), представлена в таблицах 2 и 3 соответственно.

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы).

[4] В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона № 273-ФЗ, пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Пример расчета показателя 1.1. (для профессиональной образовательной организации):

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{11}{14} + \frac{50}{60}\right) \times 100 = 0{,}805 \times 100 = 80{,}5 \text{ баллов},$$

где:

$И_{норм\text{-}стенд}$ – 14 ед. (в соответствии с требованиями Таблицы 3 настоящих Методических рекомендаций). В качестве примера приведено значение для организации, в которой:

1) не реализуются общеобразовательные программы.

$И_{норм\text{-}сайт}$ – 60 ед. (в соответствии с объемом информации, подлежащей размещении в соответствии с Таблицей 2)

В качестве примера приведено значение для организации, в которой:

1) отсутствуют филиалы;

2) не реализуются общеобразовательные программы;

3) отсутствуют интернаты.

$И_{стенд}$ – 11 ед. (количество сведений, размещенных на информационных стендах в помещении организации);

$И_{сайт}$ – 50 ед. (количество сведений, размещенных на официальном сайте организации).

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия *«наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений»* показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве;

комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия *«санитарное состояние помещений организации»* показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал, обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» ($К^2$) проводится по формуле:

$$К^2 = (0{,}5 \times П_{комф.усл} + 0{,}5 \times П_{уд}^{комф}),$$

где:

$П_{комф.усл}$ – значение показателя «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

$П_{уд}^{комф}$ – значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

4) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического,

культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($П_{дост}^{орг}$) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

5) *Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».*

При расчета данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные

программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($П_{дост}^{услуг}$) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

6) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$):

$$К^3 = \left(0{,}6 \times П_{дост}^{орг} + 0{,}4 \times П_{дост}^{услуг}\right),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$ – оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

$П_{дост}^{услуг}$ – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

7) Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» и показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

При проведении процедуры НОКО в отношении организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно исключить вопросы 12 и 13 из анкеты при проведении их анкетирования (опроса). Типовая форма анкеты представлена в Приложении № 3. Расчет показателей 5.1. и 5.2. не проводить.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$):

$$(К^5 = 1{,}0 \times П_{уд}),$$

где

$П_{уд}$ – значение показателя 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещены на официальном сайте Минтруда России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files.

Таблица 2 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а)

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						электронной почты); 0 – информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)[5]	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	x	+	+	x	

[5] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательных технологий					
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением	+	+	+	+	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[6]					
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления[7]	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

[6] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.
Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).
[7] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[8]	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении	+	+	+	+	

[8] Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+[9]	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме

[9] Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					в соответствии с требованиями столбца 2);
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	0 – информация отсутствует
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	x	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Документы (в виде копий)[10]						
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует

[10] Пункт 2 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
Также информация, указанная в пунктах 3-15 Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (пункт 18 Правил размещения).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)[11]	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		**53**	**61**	**65**	**52**	

Примечание:
«+» – информация должна быть представлена;
«х» – не должна быть представлена;
«» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*
*«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».*

[11] Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

Таблица 3 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: **на информационных стендах в помещении организации**»

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует

[12] Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	управления) образовательной организации (при наличии)					
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления[13]	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует

[13] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации[12]	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+[14]	+	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		**11**	**14**	**15**	**11**	

Примечание:
«+» – информация должна быть представлена;
«х» – не должна быть представлена;
«» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.*

«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

[14] Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Приложение № 1

ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ЗАКРЕПЛЕННЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН, ДОСТИГШИХ 14-ЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА

В соответствии с действующим законодательством с 14 лет добавляются:

Права:

- получить паспорт гражданина Российской Федерации (пункт 1 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 г. № 828);
- самостоятельно обращаться в суд для защиты своих прав (статья 56 Семейного кодекса Российской Федерации от 12 декабря 1995 г. № 223-ФЗ);
- требовать отмены усыновления (статья 142 Семейного кодекса Российской Федерации от 12 декабря 1995 г. № 223-ФЗ);
- давать согласие для приобретения или прекращения своего гражданства (статья 9 Федерального Закона от 31 мая 2020 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»);
- требовать установления отцовства в отношении своего ребенка в судебном порядке (статья 62 Семейного кодекса Российской Федерации от 12 декабря 1995 г. № 223-ФЗ);
- работать в свободное от учебы время (например, во время каникул) с согласия одного из родителей не более 4-х часов в день с легкими условиями труда (статьи 63 и 94 Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ);
- заключать любые сделки с согласия родителей, лиц, их заменяющих;
- права автора произведений науки, литературы или изобретения, или другого результата своей интеллектуальной деятельности;
- вносить вклады в банки и распоряжаться ими (статья 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ);
- участвовать в молодежном общественном объединении (статья 19 Федерального закона от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»).

Обязанности:

- выполнять трудовые обязанности в соответствии с условиями контракта, правилами учебного и трудового распорядка и трудовым законодательством;
- соблюдать устав, правила молодежного общественного объединения.

Ответственность:

- исключение из школы за совершение правонарушений, в том числе грубые и неоднократные нарушения устава школы;
- самостоятельная имущественная ответственность по заключенным сделкам;
- возмещение причиненного вреда;
- ответственность за нарушение трудовой дисциплины;
- уголовная ответственность за отдельные виды преступлений (убийство, умышленное нанесение тяжкого и средней тяжести вреда здоровью, изнасилование, кража, грабеж, вымогательство, неправомерное завладение транспортным средством, заведомо ложное сообщение об акте терроризма, вандализм, приведение в негодность транспортных средств сообщения и другие) (статья 20 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ).

Приложение № 2

УТВЕРЖДАЮ

_____

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____

(подпись)

_____

(дата[15])

ПЛАН[16]

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

на 20__ год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия[17]	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[18]	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации[19]
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

[15] Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2022 г.).

[16] Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

[17] Плановый срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

[18] Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

[19] Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Приложение № 3

Типовая анкета[20] для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Воспитанник детского дома.

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку)

Нет

[20] Согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н).

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации

по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? ***(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?** ***(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!